

REMAIN TRUE TO OUR ORIGINAL
ASPIRATION START OUT AGAIN

不忘初心 / 再出发

华发集团社会责任白皮书



不忘初心再出发

珠海华发集团有限公司
ZHUHAI HUAFA GROUP CO.,LTD.

地址：广东省珠海市昌盛路155号
网址：www.cnhuafag.com
邮箱：contact@huafagroup.com
传真：86-756-8883298

报告出版的环境考虑
纸张：采用环保纸张印刷
油墨：采用环保油墨以减少空气污染
设计制作：创意云

华发集团
社会责任白皮书
WHITE BOOK OF SOCIAL RESPONSIBILITY

报告说明

组织范围 本报告涵盖珠海华发集团有限公司及下属公司。为便于表达，在报告的表述中分别使用“华发集团”“华发”“公司”“我们”等称谓。

时间范围 本报告是珠海华发集团有限公司发布的第一份社会责任白皮书，时间跨度为公司成立之初至 2019 年 12 月，部分内容超出上述范畴。

内容说明 本报告不存在虚假信息、误导性陈述，珠海华发集团有限公司保证内容的真实性、准确性和完整性。

参考标准 报告编写立足行业背景，突出企业特色，力求符合业界同行的可持续发展信息披露相关标准。重点参考的报告编制标准包括：中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)》；全球报告倡议组织 (GRI) 《可持续发展报告指南 (G4)》。

获取方式 本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在华发集团官网 <http://www.cnhuafag.com> 下载浏览。

若需获取纸质版报告，或对本报告有任何建议和意见，您可按以下方式联系我们：

联系部门：珠海华发集团有限公司品牌管理部

通信地址：中国广东省珠海市昌盛路 155 号综合发展大楼

E-mail：bm@huafagroup.com

不忘初心 再出发

Remain true to our original
aspiration start out again



目录

报告说明	02
领导致辞	06

责任聚焦	08
------	----

拓路踏歌·与时代同行
——华发三十九载独家记忆

十字门奇迹 领衔跨越转型

18

勇于担当·全力守责修正道



扎根珠海	20
服务湾区	32
面向世界	38



走进华发	12
关于我们	12
公司治理	16
加强党建	16

42

创业奋斗·全面革新领未来



员工成长	44
科技创新	52
伙伴共赢	54



56

追求卓越·全心匠造创价值



质量保障	58
客户服务	60



62

忠诚奉献·全情投入享共赢



社区和谐	64
绿色环保	71



非凡战役 非凡华发	74
责任管理	76
未来展望	78
附录	80
关键绩效表	80
指标索引	81
意见反馈	82

领导致辞



李光宁

华发集团总经理



时序更替，华章日新。刚刚过去的2019年是新中国成立70周年，澳门回归祖国20周年，珠海建市40周年，也是华发集团“二次创业”的起始之年。当我们满怀憧憬和希望迈入2020，突如其来的新冠肺炎疫情却带来严峻考验。在没有硝烟的疫情防控阻击战中，华发人一边驰援前线，一边坚守后方，构筑起守护家园的重重防线，凝聚成沁润人心的阵阵暖流。站在这样一个特别的历史节点，回顾总结过去39年来的履责历程，思考新时代华发集团的履责担当，推动社会责任管理与实践的提升，具有深远的意义。

华发集团成立于1980年，与珠海特区同龄，踏着改革开放波澜壮阔的洪流走来，乘着特区发展的春风，一路披荆斩棘、勇立潮头，紧握时代发展机遇，实现从3,000元创业起家到2019年底资产总额3,686亿元的腾飞，实现从单一房地产业务向以科技引领“城市、金融、实业”三大产业集群高质量发展的转变，实现从扎根珠海到布局全国、挺进世界的飞跃，实现从无到有、从小到大、从大到强的跨越。

39年来，华发集团在不断壮大自身实力的同时，秉承“创业奋斗、勇于担当、忠诚奉献、追求卓越”的企业精神，用实力擎起“扎根珠海、服务湾区、面向世界”的履责担当，以共赢之举践行国企社会责任。我们始终与珠海共生共荣、共沐荣光，与特区同呼吸共命运，用每一位华发人的奋斗、奉献与守望，陪伴珠海从小渔村成长为大湾区的国际门户城市，以国企担当书写一部鲜活的城市发展史。

我们主动融入粤港澳大湾区发展大局，紧密结合“澳门所需”“珠海所能”“华发所长”，全力推动珠澳合作，实现珠澳要素共享、产业联动，助力大湾区高质量发展；我们积极响应国家“一带一路”倡议，集聚全球资源构建发展新平台，提升珠海的国际知名度与影响力；我们悉心关注利益相关方的期望与诉求，倾力打造华发“优+”品牌，追求卓越品质，提供至臻服务，创新客户价值，提升客户满意度；我们完善华发人才全生命周期培养体系，关爱每一位员工的成长，为员工打造价值实现平台和幸福华发家园；我们恪守诚信经营、公平竞争理念，积极构建良好的商业环境，实现互利共赢；我们坚持精工品质与工匠精神，打造质量示范工程屡获全国建筑行业大奖，引领行业建筑质量提升；我们始终将责任担当扛在肩上，在精准扶贫、公益慈善、救灾复产、抗击疫情等方面纵向发力，多年来与城市休戚与共，与社会守望相助……我们矢志不渝地践行国企担当，打造可感知、有温度的华发责任品牌，用实际行动促进经济、社会、环境可持续发展。

虽比高飞燕，犹未及青云。39年的风雨磨砺、岁月沉淀，已经为华发集团行至千里积起跬步，面对粤港澳大湾区和横琴自贸区加快建设、港珠澳大桥顺利通车带来的历史性机遇，华发集团将把握机遇，将企业命运更好地融入时代潮流，着力打造具有世界格局的科技、城市、金融、实业综合运营领先企业，以更昂扬的姿态履行责任担当，续写更辉煌的篇章！

责任
聚焦

拓路踏歌·与时代同行

——华发三十九载独家记忆

作为一家与珠海经济特区同龄的珠海龙头国企，从1980年成立之初的3,000元到2019年底资产总额3,686亿元，从最初的房地产业务到如今集城市、金融、实业三大产业集群于一身，从立足珠海、挺进全国到迈向世界，华发人不忘初心、砥砺前行，在创业奋斗中诠释初心与使命，用责任担当引领高质量发展。

1980年

华发集团前身珠海经济特区发展公司房地产经理部成立；珠海经济特区的第一个房地产项目“银海新村”开工

2002年

经珠海市国有资产监督管理局批准，由华发集团持有股本的珠海华发投资集团有限公司成立

1992年

华发集团所属的珠海华发实业股份有限公司(简称“华发股份”)成立

2004年

华发股份在上海证券交易所挂牌上市

2009年

承担珠海十字门中央商务区等5个珠海市重点建设工程项目，成立珠海十字门中央商务区建设控股有限公司，全面负责商务区5.77平方公里面积的总体规划设计、土地一级开发、市政基础设施、重点项目建设和招商引资工作

2003年

北京华发房地产开发有限公司成立，华发集团展开“全国战略”布局

1985年

珠海华发物业管理服务有限公司的前身、珠海经济特区第一家物业管理公司——“珠海经济特区发展公司房地产经理部物业管理公司”成立

1994年

华发股份取得国家一级房地产开发资质，被评为“全国房地产综合效益百强企业”

2008年

公司正式改名为“珠海华发集团有限公司”，公司性质由全民所有制变更为国有独资企业；华发旗下容闳学校通过“广东省一级学校”评估，成为珠海第一家获得省一级学校资质的民办学校

2011年

华发物业管理服务有限公司入选“全国物业服务企业综合实力100强”，是全国最早一批拥有国家物业管理企业一级资质和通过ISO9001国际质量管理体系认证的物业管理公司

2012年

珠海金融投资控股集团有限公司(现珠海华发投资控股有限公司)成立；华发集团组建文教旅游业务板块，正式进军文化产业；华发股份进军一线城市，稳步实施“立足珠海、面向全国”战略

2010年

华发文化传播公司入选“中国广告公司创作实力50强”，是珠海广告公司首度入选全国50强

2013年

横琴金融产业服务基地正式投入运营，成为横琴开发启动以来第一个投入运营的产业项目；华发集团发展成为包括城市运营、房产开发、金融产业、实业投资、商贸服务、现代服务六大板块在内的综合型企业集团

2015年

国际三大权威评级机构之一惠誉为华发出具国际信用评级——BBB，为投资级别；华金金融(国际)控股有限公司成功获取香港证监会授予的证券及期货牌照批复文件；华发股份正式宣布在地产界率先启动“新一代优+生活”产品战略；横琴华通金融租赁有限公司在珠海横琴新区正式开业；通过战略并购成为英飞尼迪资本大股东

2017年

华发城市运营成功跻身“2017中国产业新城运营商综合实力Top10”，荣膺全国最顶尖产业新城运营商之列；珠海华冠科技股份有限公司在北京金阳大厦全国中小企业股份转让系统中心举行新三板挂牌敲钟仪式；台风“天鸽”期间珠海国际会展中心提供10,000平方米的紧急避险场所，集团组织超十万人次志愿者开展救灾复产工作；华发集团参与设立的珠海发展投资基金正式揭牌运营

2016年

华发城市运营板块首次亮相被誉为“中国土地第一展”的中国城市土地展，华发城市运营品牌首次在全国业界揭开面纱；华发现代服务板块(原华发文体教育及现代服务板块)亮相第四届澳门国际旅博会，提升珠海国际影响力；华发股份上榜全国房企25强，实现从区域性房企向全国性企业的转型升级，成功迈进全国房地产第二阵营；牵头组建珠海科技创业投资有限公司

2019年

设立珠海华发实业产业投资控股有限公司，正式组建实业投资集群；澳门产业多元十字门中央商务区服务基地揭牌并投入运营，该服务基地是华发集团发挥排头兵作用促进珠澳深度合作的重要举措，促进澳门产业多元发展的重要实体平台；珠澳青少年艺术交流实践基地落户华发；珠澳设计中心在珠海中心大厦落地；华发集团成功发行上市澳门首单公募公司债券，珠澳合作进入全面推进的新阶段

2018年

珠海市华发公益基金会举行揭牌仪式；珠海产业援藏项目华发(林芝)商贸物流产业园正式动工；339米的珠海横琴国际金融中心大厦(IFC)顺利实现主体结构封顶；珠海市西部医疗中心项目正式启动，助力打造珠江西岸医疗卫生高地

责任
聚焦

十字门奇迹 领衔跨越转型

白天的十字门水道波光潋滟

巍峨的国际甲级写字楼

气象万千的五星级酒店群

别致浪漫的大剧院等现代建筑矗立江边

褪去灯光烟火的珠海中心，像是一块多面体钻石

比邻的珠海国际会展中心身姿飘逸，如环绕濠江之畔的一根城市绸带

这里就是令世界称奇的十字门中央商务区

十年前，这里是蕉林鱼塘，农庄寥寥

现如今，犹如一颗璀璨明珠，闪耀在粤港澳大湾区

十字门奇迹的缔造者

匠心华发，用热血与雄心点石成金

将蕉林绿野变成一个中央商务区

实现城市价值与实业投资的嬗变

诠释新时代珠海经济特区及华发集团发展的新速度、新高度、新未来

八年匠心，缔造世界级商务区

2009年，为启动横琴新区开发、促进珠海城市发展、建设珠江口西岸核心城市、构筑粤港澳合作实体平台，经珠海市政府批准，华发集团成立珠海十字门中央商务区建设控股有限公司，作为开发主体承担珠江西岸首个中央商务区建设的历史重任，全面负责总体规划、土地一级开发、市政基础设施建设、重点项目建设及招商引资工作。

8年时间，占地面积5.77平方公里、规划建筑面积1,100万平方米、总投资额超过1,000亿元的现代建筑群和世界级高端配套在鱼塘上迅速崛起，联袂国际顶级规划设计大师竞技打造比肩国际的滨水型中央商务区内，珠海中心、珠海国际会展中心、珠海华发喜来登酒店、华发中演大剧院、横琴国际金融中心大厦等地标式建筑拔地而起，珠海第一家集展览、会议、酒店、剧院、音乐厅、甲级写字楼及配套商业于一体的滨海会展综合体惊艳问世，极大提升了珠海城市形象和国际化水平。珠海十字门中央商务区一举成为珠海经济参与全球竞争最重要的阵地，是粤港澳共建世界级城市群的战略枢纽。

横琴国际金融中心大厦

珠澳第一高楼（339米），刷新珠海天际线，荣获2019年度亚洲不动产奖-年度最佳商业综合体项目（中国）优秀大奖

珠海中心大厦

荣获珠海首个“美国LEED绿色建筑预认证金级”

珠海国际会展中心

荣获“中国建筑工程鲁班奖”，结束了珠海市区没有专业展览场馆的历史

华发中演大剧院

珠海首个符合国际标准建造的综合型舞台艺术表演场所

珠海华发喜来登酒店

珠海首家国际标准五星级酒店

珠海瑞吉酒店

珠海首家国际铂金五星级酒店

华发·会展行政公寓

荣获中国饭店金马奖“中国最佳公寓式酒店”奖

我们的荣誉

五载春秋，擎起城市发展大梁

在华发集团“以国际会展中心引领中央商务区、以中央商务区撬动横琴大开发”的城市运营战略下，十字门中央商务区赋予珠海“楼宇经济”新亮点，如磁石一样迅速吸引着商贸、科技、资金、人才涌入，带动珠海会展经济、金融、高端商务等产业的发展，并迅速成为粤港澳大湾区现代服务业高地。

5周年 数说会展

累计接待展览及活动逾

140[↑]

接待餐饮逾

2,000[↑]场

2018年累计贡献经济效益

47.1[↑]亿元

接待会议活动近

3,600[↑]场

接待展商及嘉宾近

400[↑]万人次

先后荣获业内大奖

44[↑]项

5周年 数说剧院

倾情奉献精彩演出超

400[↑]场

培育青少年艺术人才超

3,000[↑]名

创造经济价值累计超

10[↑]亿元

吸引前来观赏品鉴观众逾

40[↑]万名

艺术教育和普及活动超

100[↑]场

资讯传播触及近

8[↑]亿人次

实力转型，助力业务多元发展

珠海十字门中央商务区堪称“十字门奇迹”，是华发集团城市运营业务的杰出代表，是华发城市运营具备创新精神和规划设计、开发建设、产业发展、运营管理能力的集大成之作和肇始之作，是中国城市生长的成功典范。

发轫于此的华发集团城市运营业务，开创了“产城一体，产融结合，政府主导，企业运作”的领衔模式，积累了城市片区开发运营的宝贵经验，开发模式和经验成功运用于之后的金湾航空新城等城市运营项目的建设，推动华发城市运营品牌的快速成长和提升；十字门中央商务区会展商务组团等业务的顺利扩展，推动华发集团现代服务业的高起点开局、高标准起步、高质量发展，推动华发集团经营业务向城市运营、房产开发、金融产业、实业投资、商贸服务、现代服务的转型升级和纵深发展。

走进华发

关于我们

公司简介

珠海华发集团有限公司组建于 1980 年，与珠海经济特区同龄，是珠海最大的综合型企业集团和全国知名的领先企业，于 2016 年起连续四年跻身“中国企业 500 强”，2019 年位列 330 名，较 2016 年大幅提升 154 位。同时位列广东企业 500 强榜单第 43 名，成功打造华发集团、华发股份、华发综合发展等“3A 信用主体集群”，在信用等级水平、优质资信主体数量上均位居广东省前列。

华发集团现控股“华发股份”“华金资本”“华金国际资本”“庄臣控股”四家上市公司，以及“华冠科技”“华冠电容”两家新三板挂牌企业。区域布局从珠海拓展至北京、上海、广州、深圳、武汉等内地六十多个主要城市和香港、澳门、旧金山、特拉维夫等地。

2012 年，华发集团开始实施“转型升级、跨越发展”战略，紧扣实体经济和城市建设，在推动珠海城市发展的过程中不断壮大。经过几年的努力，已经从单一的区域型房地产企业发展成为以城市运营、房产开发、金融产业、实业投资为四大核心业务，以商贸服务、现代服务为两大配套业务的创新驱动型综合性企业集团，六大板块均位居行业 TOP50，集团整体实力稳居中国地市级国企前列。

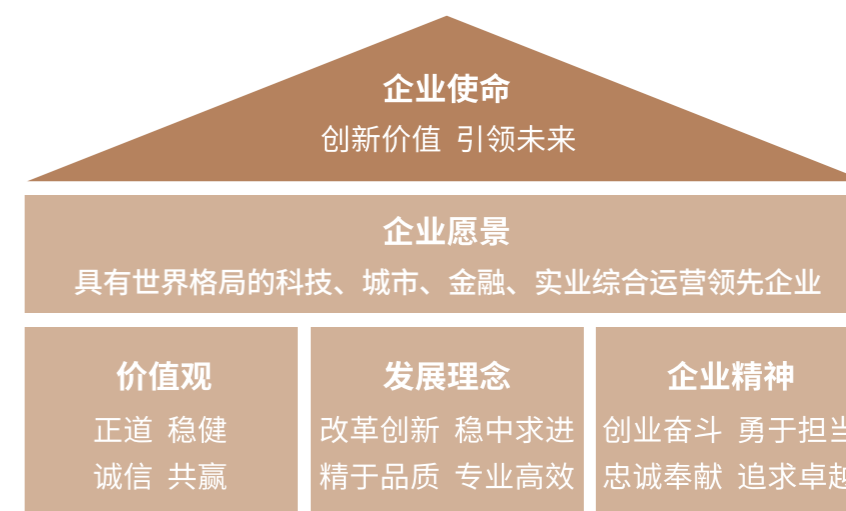
在过去五年成功实现“转型升级、跨越发展”战略目标的基础上，2019 年华发集团一方面积极深耕原有“4+2”业务，继续保持快速增长；一方面全力推动“科技+城市+金融+实业”的“1+3”发展模式，在推进先进制造业与现代服务业深度融合的同时，寻求企业进一步转型升级，成效显著。截至 2019 年底，华发集团资产总额 3,686 亿元，实现 GDP 贡献 205 亿元、纳税贡献 100 亿元、固定资产投资 578 亿元。

展望未来，华发集团将继续深入学习贯彻习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，抢抓粤港澳大湾区建设和港珠澳大桥通车的历史性机遇，紧扣实体，启动“二次创业”，实施“科技+”战略，实现高质量发展，为珠海及大湾区乃至全国贡献力量。

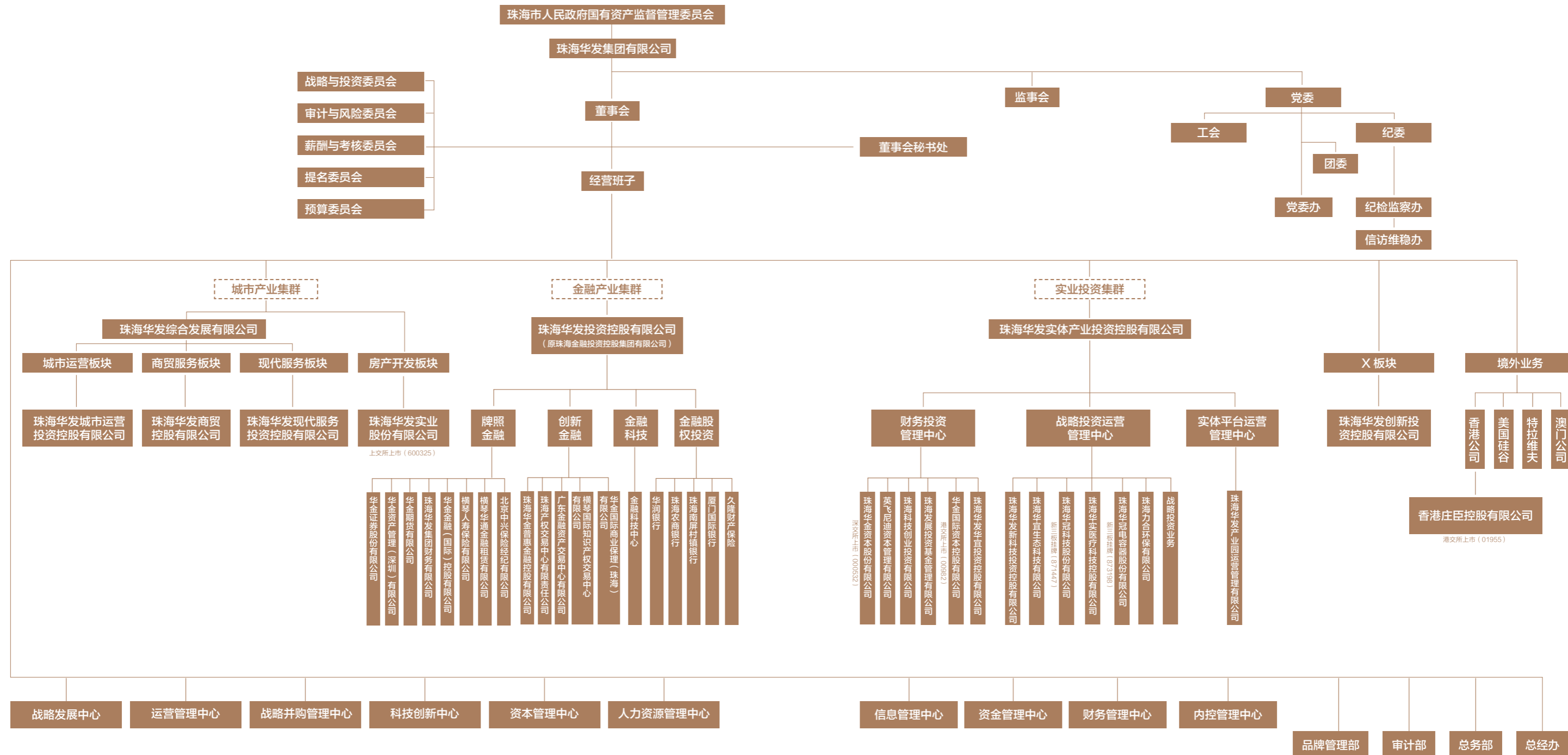
企业文化

经过数十年励精图治、创新发展，华发从 3,000 元起家，成长到现在的全国知名综合型企业集团，一路昂扬奋进砥砺前行，企业做大做强做优的进程中，经济效益和社会效应同步增长，形成了华发特有的精神特性和价值追求。2018 年，华发集团首次就品牌战略与企业文化进行深入系统性地总结提炼，这是集团品牌建设阶段性成果的重要展示，也为华发集团“二次创业”提供了内在驱动。

华发以“创新价值、引领未来”为使命，秉承“正道、稳健、诚信、共赢”的价值观和“创业奋斗、勇于担当、忠诚奉献、追求卓越”的企业精神，践行“改革创新、稳中求进、精于品质、专业高效”的发展理念，致力于做“具有世界格局的科技、城市、金融、实业综合运营领先企业”。华发“五位一体”的文化是公司持续高质量发展的关键所在，亦是华发勇担社会责任的初心。



组织架构



公司治理

治理结构

华发集团根据《公司法》等法律法规和珠海国资委的要求，建立完善的现代企业制度，构建由董事会、监事会、经营班子组成的治理结构，加强党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，前置研究讨论公司“三重一大”事项，实现党的领导与法人治理有机结合。

合规运营

秉持“正道经营”理念，华发集团稳步推进守法合规制度体系、组织体系和信息化建设，强化合规运营。公司制定《珠海华发集团有限公司合规管理制度（2019版）》《珠海华发集团有限公司风控合规检查管理办法（2019版）》等，建立由董事会领导、监事会监督、经营管理层负责、各业务单位及全体员工共同参与的全方位、多层次的合规管理组织架构，健全由各业务单位、合规管理部门、审计部门组成的三道合规管理防线，全面推进合规管理。

强化风险管理，制定《珠海华发集团有限公司全面风险管理制度》等制度，建立以风险管理为导向、制度建设为基础、内部控制为手段、信息技术为支撑的全面覆盖、全员参与、全程管控、高效协同、防范有力的全面风险管理体系，全面关注战略风险、市场风险、信用风险、流动性风险、操作风险、法律风险和声誉风险等，初步确立公司风险闭环管理和风险偏好管理的核心观念，为风险管理工作提供制度基础。

加强党建

夯实党建基础

华发集团贯彻落实新时代党的建设总要求，积极履行全面从严治党主体责任，全面提升党建工作水平。公司制定党委参与“三重一大”决策的制度，明确党委在重大决策、执行、监督等各环节的权责及工作方式，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的重要作用；坚持基层组织规范化建设，制定考评清单，实施党务纪检督导巡查，打牢基层基础；坚持“党业融合”，以“党建+”为载体，推进党建与公司发展战略、生产经营紧密结合，创造性形成党建+工程项目、党建+营销创效、党建+物业服务等特色融入模式，促进党业融合纵深发展，提升党建工作质量，为公司战略实施、业务提升提供坚强保障。

信息披露

华发集团通过组织现场会议、信息报送等机制，采用专项汇报、专题沟通等形式建立与股东沟通的有效渠道，保障股东对公司重大事项的知情、参与决策和监督等权利，确保对股东信息传递的真实、准确、完整、及时。

强化思想引领

华发集团打造“华发党校”党建网络宣传平台，统筹管理线上线下两大宣传阵地，加强党的理论知识学习、交流和宣传，强化理论武装、思想铸魂，为公司发展提供坚强思想保障和强大精神动力。公司已连续9年在红色教育基地举办党务干部培训班，连续4年举办党的知识竞赛和党员演讲比赛。



建党98周年暨“七一”总结表彰



党员知识竞赛



开展主题党课学习



党务干部培训

推进廉洁建设

华发集团完善“不能腐”的体制机制建设，聚焦监督执纪问责，严格落实党风廉政建设“两个责任”，持之以恒纠正“四风”，坚持纪检介入风控体系建设，形成“一建议两监督一报告”工作机制，为干事创业营造风清气正的发展氛围。

加强队伍建设

华发集团努力打造素质过硬的党员干部队伍，加强基层党组织和基层党务工作人员队伍建设，团结凝聚党员职工群众；举办主题党日、优秀共产党员评比、党员责任岗等多种形式的活动，发挥优秀党员职工的先锋模范作用，激发广大员工的主人翁意识，调动工作积极性，为企业发展注入活力。华发集团党委共管理党员2,455人，下设二级党委6个、直属党总支2个，共设120个党支部，实现党支部建设全覆盖。



“澳门产业多元十字门中央商务区
服务基地”成功引进

105 家
澳门企业机构

2019年，华发集团
利税总额达

151 亿元

打造首批

18 项

珠澳合作示范项目

勇于担当
全力守责修正道

20 /
扎根珠海

32 /
服务湾区

38 /
面向世界

扎根珠海

作为一家与珠海经济特区同龄的地方国企，建设珠海是华发集团与生俱来的社会责任。在 39 年发展历程中，华发集团以珠海为根，秉持“创业奋斗、勇于担当、忠诚奉献、追求卓越”的企业精神，推动珠海城市建设，服务珠海经济发展，提升珠海能级量级，始终与城市发展同频共振，用华发人的长情，陪伴城市每一步的发展。

完善城市功能

为助力珠海城市功能提档升级，华发集团发挥核心业务优势，以多元城市设施、优质教育、精品住宅回馈珠海市民，推动珠海“幸福城市”建设。

截至 2019 年
城市综合体项目达

20 余个

城市基建和公共配套设施达

72 个

享·华发多元设施

华发集团将自身转型升级与珠海所需深度融合，投资兴建一系列城市配套设施，填补珠海在会展、商业、体育、文化、高端国际商务酒店等方面的空白；推进市政道路、桥梁、教育、医疗、保障房等城市基建与公共配套设施，有效提升珠海城市建设及公共服务水平。截至 2019 年，城市综合体项目达 20 余个，城市基建和公共配套设施达 72 个。



珠海横琴国际网球中心

案例

诱人的“城市面包”——珠海国际会展中心

为助力珠海实现打造“国际会展名城”的目标，华发集团承建珠海国际会展中心，并于 2014 年正式投入运营。会展中心一期总建筑面积约 70 万平方米，是集展览、会议、酒店、剧院、甲级写字楼及配套商业于一体的大型多功能会展综合体。会展中心先后举办了中以科技创新投资大会、中国-拉美国际博览会、澳珠企业家峰会、21 世纪海上丝绸之路国际传播暨中国（广东）企业走出去论坛、珠海国际设计周、中华医学会第十九届骨科学术会议、沃尔玛中国区年会等一系列大型国际盛会。根据 CTR 调研显示，2018 年，珠海国际会展中心累计贡献经济效益高达 47.1 亿元，经济拉动系数达 1:10.7，极大带动了珠海会展经济产业的发展，为珠海导入大量全球高端要素，有效提升城市竞争力和影响力。

珠海国际会展中心一期总建筑面积约

70 万平方米

2018 年，珠海国际会展中心累计贡献经济效益高达

47.1 亿元

知识链接：会展业经济拉动系数

会展业被称为“21 世纪三大无烟产业”之一，因其经济拉动力被称为“诱人的城市面包”和“触摸世界的窗口”。根据专家测算，会展业普遍公认的产业拉动系数为 1:9，即若某一次会展的直接收入为 1，则相关产业的带动收入为 9。其中，直接收入包括会场租费、搭建费等，带动收入涉及购物、餐饮、住宿、娱乐、交通、印刷等十几个相关行业的发展。



“区位优势、环境优美、产业集聚、政策加持，这是珠海加快发展会展业的禀赋。在大湾区建设加快的背景下，珠海国际会展中心在链接港澳资源、优化提升服务水平、推动本地会展业国际化发展方面发挥着不可替代的作用。未来 5 年，将重点探索与澳门会展业的深度合作，致力于将其打造成为在亚太地区乃至全球具有较强竞争力和知名度的会展场馆。”

——珠海国际会展中心 相关负责人

读·华发优质学府

目前拥有学校、幼儿园

16所

华发集团前瞻性布局教育产业，推行“绿色教育”理念，打造中西合璧的品牌学校，推动珠海教育多元化发展。目前共有 16 所学校、幼儿园，涵盖学前教育、基础教育、国际高中教育及高端教育培训；响应政策兴办普惠幼儿园，让优质教育惠及更多普通家庭；品质化教学特色与成果吸引世界各地交流团拜访取经，成为珠海民办教育标杆。



容阅国际幼稚园



容阅书院

案例

激发生命活力的华发教育

茫茫林海
您见过两片完全相同的叶子吗
每个孩子都是独特的
尊重人的个性
顺应人的发展
让孩子在和谐健康的环境中成长
这就是我们的绿色教育

——绿色教育来自大自然的启迪



“绿色教育”理念

华发教育首倡“绿色教育”理念，注重“绿叶”在不同阶段差异性、个性化的身心表现，以“立德、立学、立心”为导向构建容阅特色的“生命工程体系”，涵盖“乐以养性、礼以养正、孝以养品、崇仁、尚志、感恩”等教育元素，致力于培养既有中华传统美德和人文修养，又兼具西方科学精神和创新意识的现代人才。



国学教育先行者

成立容阅书院，以“善以养德”为课程文化定位，构建“一书、两礼、三餐、四课、五节、六艺”的德育课程体系，探索知与行的统一。



中西合璧课程体系

开办多所容阅学校，课程既包括古琴、研墨、书法、绘画、木工、拓印等传统国学经典，又涵盖 STEAM 实验室、创客空间、戏剧等创意启发课程。



丰硕教育成果

容阅学生在国家级美术比赛获奖达 500 余人次，在第 34 届广东省青少年科技创新大赛中荣获一等奖，在“数学大联盟杯”中国赛区总决赛斩获 28 枚奖牌等。



教育持续创新

华发教育坚持在不断探索中更新教学模式和教育思维，经过十余年研发与实践的 AH-HA 课程是华发教育在学前教育领域的创新成果之一，在 2019 年第五届中国教育创新成果公益博览会上获得国内外同行、家长与社会人士广泛关注。



华发教育——国学课堂



华发教育——STEAM 实验室课堂

知识链接：容阅先生

容阅，广东省香山县南屏村（今珠海市南屏镇）人，中国近代著名的教育家、外交家和社会活动家。一百多年前，作为第一个毕业于美国耶鲁大学的中国留学生，学成回国后组织了第一批官费赴美留学幼童。容阅终其一生，都在为推动教育事业、促进国家文明富强而不懈奋斗，被誉为“中国留学生之父”。



容阅先生

住·华发精品人居

累计在珠海创建社区

40 余个

总开发建筑面积逾

1,000 万平方米

华发集团旗下华发股份依托“优+生活”体系，秉持“建筑理想家”理念，倾力打造生态人居，推动珠海生态宜居城市建设步伐。截至2019年，累计在珠海创建社区40余个，总开发建筑面积逾1,000万平方米，凭借一系列全国闻名的品牌楼宇赢得“十个珠海人，一个住华发”的社会美誉。



珠海华发国际海岸



珠海华发山庄

改变城市格局

华发集团紧抓珠海发展机遇，争当城市建设主力军，依托旗下城市运营板块，开创“政府指导而不出资、企业出资市场化运作”模式，助推城市多中心并行发展，提升产业园区集聚效应，积极推进“三旧”改造与城市更新项目，解决城市问题，全面提升城市品质和价值。

助推多中心并行发展

伴随珠海“东拓西进南移”扩张式发展路径，华发集团充分发挥主业和市场化优势，整合多方力量推进十字门中央商务区、金湾航空新城核心区、科技创新海岸北围等片区开发建设与设施完善项目，以助力新兴片区强势崛起，主动融入到珠海城市“多中心并行发展”的进程中。

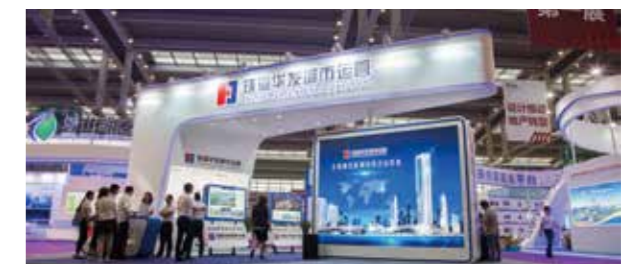


珠海十字门中央商务区

案例

华发集团亮相“中国土地第一展”

2016年8月，中国（深圳）城市土地展在深圳会展中心举行，华发集团作为珠海市唯一代表参展。华发城市运营板块承担珠海各区的多项土地一级开发任务，对片区进行总体规划设计、土地一级开发、市政基础设施建设和招商引资等工作内容，开发总面积超过20平方公里。展览期间，华发集团旗下城市运营板块展位逾5,000人到访，对外良好展示了华发速度和城市运营创新发展模式。



华发集团旗下城市运营板块在中国（深圳）城市土地展上首次亮相

片区及园区综合开发项目

26 个

总开发面积约

50 平方公里

加强产业核心区集聚

华发集团高效铺开产业园区建设，提升城市产业集聚效应，推动城市产业核心区功能的嬗变和纵向发展。截至 2019 年 12 月，已推进富山工业园、珠海智慧产业园、横琴金融产业服务基地、横琴澳门青年创意谷、中以加速器产业园等片区及园区综合开发项目 26 个，总开发面积约 50 平方公里。



富山工业园



智慧产业园

缓解区域内发展失衡

随着珠海城市化步伐加快，区域内新旧发展步调失衡的问题逐渐突出。华发集团积极承担珠海“三旧”改造和城市更新项目建设重任，对旧工业区、旧商业区、旧住宅区、城中村及旧屋村等特定城市建成区依法进行综合整治、功能改变或拆除重建，助力珠海城市可持续发展。截至 2019 年 12 月，累计承担三旧改造和城市更新项目 29 个，总规模约 1,000 万平方米。



北山鸟瞰

案例

存量焕新 · 内涵增值

广昌社区位于珠海市香洲区南屏镇，地处连接珠海市中心城区和西部新城的重要枢纽位置，也是港珠澳大桥连接线贯通粤港澳大湾区的重要片区。

改造前，这里 16 条自然村分布于珠海大道南北两侧，占地面积约 72 万平方米，涉及村民 747 户共计人口 3,260 人，是珠海市少见的占地面积较大、村落分散、人口众多的旧村改造项目。由于建筑密度大、建筑老化严重，村民长期面临房屋间距拥挤、基础设施缺乏及消防、火灾、治安等多种安全隐患。

华发集团充分发挥在过去承担的多个旧村改造项目中积累的优势和经验，承担广昌社区旧村更新项目全部施工工作，改造后，广昌社区原住民的生活环境得到极大改善，推动南湾片区成为粤港澳城市圈新中心。

广昌社区占地面积约

72 万平方米

人口共计

3,260 人



广昌社区旧村更新

提升城市品位

华发集团主动参与珠海文化建设，积极发展音乐文化和体育产业，增强珠海文化基因，丰富市民文化生活，提升珠海软实力，让珠海在更大、更美的同时，更有品味、更有情怀。

世界体育赛事

华发集团坚持国际化、品牌化、精品化原则，成立专门的体育运营平台，以珠海横琴国际网球中心为依托，为珠海引入国际高端体育项目，成功举办珠海 WTA 超级精英赛、珠海网球冠军赛（ATP250）、珠海网球公开赛、横琴马拉松、澳洲网球公开赛亚太区外卡赛、环中国国际公路自行车赛等一大批国内外知名体育赛事，运营 Soccerex 足球峰会，吸引世界目光，促进文化交流，繁荣珠海经济，提升市民荣誉感和珠海影响力。



Soccerex 全球足球产业峰会



2018 环中国国际公路自行车赛



2019 珠海 WTA 超级精英赛



2019 横琴马拉松

案例

珠海 WTA 超级精英赛——以世界赛事打造珠海“国际范儿”

2014 年，国际女子网球协会 (WTA) 向全球宣布在中国珠海举办一项新赛事——珠海 WTA 超级精英赛。彼时的横琴国际网球中心所在地还是一片荒田，承担过众多重大基础设施建设的华发集团勇挑重担，稳抓向全世界展现珠海速度的良机，采用国际招标聘用全球体育场馆设计领域领先的 POPULOUS 公司，同时组建强大精干的国内设计团队，确保建设效果和效率，历时 8 个月，兼容国际前沿设计理念与岭南自然人文元素的横琴国际网球中心横空出世。

截至 2019 年，华发集团已连续 5 年承办 WTA 超级精英赛，充分发挥世界赛事对珠海城市形象和社会效益的正向带动作用。调查数据显示，前四届精英赛在珠海餐饮、住宿、旅游、交通等领域的经济价值累计达 23 亿元。珠海 WTA 超级精英赛正在汇聚越来越多的世界目光，促进珠海加深与港、澳地区以及世界各国之间的文化沟通及交流，持续推动珠海旅游、文化、餐饮等行业与体育融合发展，为珠海经济高质量增长再添新动能。

珠海 WTA 超级精英赛 - 数读赛事 (年均数据)



珠海 WTA 超级精英赛

硕果璀璨·珠海网球赛事成长线

2015 年 WTA 超级精英赛正式落户珠海

2016 年 珠海首次举办大满贯赛事——澳大利亚网球公开赛亚太区外卡赛

2017 年 携手中国网球协会、国际男子网球联合会 (ATP)、国际网球协会 (ITF)，作为城市专属的珠海网球公开赛正式诞生

2019 年 接棒 ATP250 赛事举办权，成为粤港澳大湾区唯一拥有 ATP 和 WTA 双赛事，继北京之后中国大陆唯一拥有职业网球男子赛和女子赛的城市

“很高兴重回珠海，五年来我感受到了这座城市的发展速度和卓越气度，珠海正得到世界范围内的更多关注。网球已经成为珠海的一部分，无论是网球赛，还是这座城市，都焕发着蓬勃的生机与活力。”

——网球史唯一“年度金满贯”得主、珠海 WTA 超级精英赛全球形象大使 施特菲·格拉芙

文化音乐盛宴

华发集团依托华发中演大剧院开展高端演出、艺术教育、惠民演出等文艺活动，成功举办珠海莫扎特国际青少年音乐周等国际顶尖音乐赛事，极大提升珠海国际知名度与影响力；打造珠海首家新型复合式书店——阅·潮书店，实施“旗舰店+社区店+专业书店”的文化体验式书店模式，成为珠海人心中的“文化灯塔”；连续举办沙滩音乐节等大型活动，为珠海注入鲜活的文化元素。



阅·潮书店



华发中演大剧院

案例

“声”动珠海——第三届珠海莫扎特国际青少年音乐周

2019年9月22日，为期12天的第三届珠海莫扎特国际青少年音乐周在华发中演大剧院歌剧厅圆满落幕，这是华发集团连续第三次成功举办该项世界性音乐盛会。

过去三届音乐周成功吸引来自全球数十个国家和地区的1,000余名青少年音乐家投身其中，全球人群触及超7.5亿人次，成为助力全球青少年音乐家更好更快成长，推动沟通中外音乐文化交流的重要桥梁。音乐周活动的成功举办，为珠海奋力打造粤港澳大湾区重要门户枢纽、珠江口西岸核心城市提供了更加丰富的人文滋养和更加厚实的文化支撑。

同时，它还坚持传递“音乐属于群众，音乐人人有份”的价值观，从音乐厅走向珠海的社区、校园、市民艺术中心等，为广大市民朋友带去殿堂级的古典音乐体验，在丰富市民精神文化生活的同时，为珠海注入高雅艺术的软实力，让音乐涵养城市的底蕴。



第三届珠海莫扎特国际青少年音乐周闭幕合影

过去三届音乐周吸引来自全球数十个国家和地区的青少年音乐家

1,000 余名

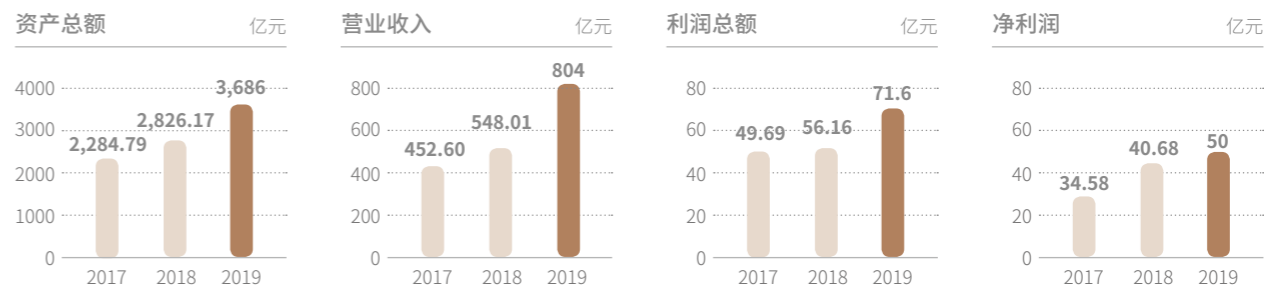
全球人群触及超

7.5 亿人次

繁荣特区经济

华发集团坚持砥砺前行、稳健发展，实现营业收入大幅上涨和公司规模不断扩张，集团旗下核心业务板块持续稳居珠海行业第一，成为珠海经济“稳增长、促发展”的主力军。2019年，华发集团纳税贡献100亿元。

公司在发展壮大的同时，立足珠海创新驱动战略和产业发展方向，积极发挥投资专业优势、渠道资源优势、特区政策优势等，通过投资新兴产业、扶持本土优质实体企业、开展资本招商吸引优质产业资源落户珠海、建设特色精品创新产业园区打造高科技产业集群等方式，服务实体经济，助力珠海经济高质量发展。截至目前，华发实业投资集群各平台基金规模391亿元，围绕高端制造、医疗健康、消费升级、互联网及新兴科技等领域，累计投资项目264个，累计投资金额207亿元；累计扶持魅族科技、云洲智能等本地企业32家，投资金额超过50亿元；截至2019年底，累计向政府部门推荐意向落地项目98个，其中富士康半导体产业链、IDG资本总部基地等20个优质项目已成功落地或签约。



案例

敢为人先！珠海普惠金融航母起航

2017年第五次全国金融工作会议明确提出“要建设普惠金融体系，加强对小微企业的金融服务。”当时的珠海普惠金融市场，没有一家国有企业从服务实体的角度发展普惠事业。华发投控（原珠海金控集团）立即响应，将发展普惠业务作为2018年重大议题。经过一年的研究、整合与股权变更，“华金普惠金融控股公司”作为珠海市普惠金融业的航母正式起航，致力于解决全市中小企业融资难题。到2019年4月，协同平台内资源，创新“担保+小贷”组合产品，新增贷款1,500万元，全面实现自有资本金全额投放，预计2019-2023年的累计授信金额约为60-80亿元。华金普惠的实质运作提升了金融服务的覆盖面和可得性，通过周到的服务帮助小微企业、民营企业降低融资成本，助力珠海实体经济健康平稳发展。



珠海华发投资控股有限公司

服务湾区

华发集团积极响应粤港澳大湾区发展战略，主动融入大湾区建设大局，紧密结合“澳门所需”“珠海所能”“华发所长”，以珠海十字门中央商务区为支点，全力推动珠澳合作，实现珠澳要素共享、产业联动和高质量发展。

构建产业多元服务实体

成功签约
澳门企业和创业团队

105家

“当前澳门的企业家、青年等各界人士都希望能够把握机遇，积极参与大湾区建设。基地的投入运营为广大澳门人、澳门企业，特别是为澳门青年搭建了优质创新创业平台，对推动澳门产业转型和经济适度多元发展具有重要作用。”

——澳门粤澳青年交流促进会会长
李居仁

“澳门企业发展最受制约的两大因素就是空间与人，而在珠海有一个设施齐全、物业服务完善的场所提供给澳门企业、澳门人办公，恰好解决了上述短板问题。”

——澳门博览集团

华发集团成立“澳门产业多元十字门中央商务区服务基地”，为澳门产业多元发展提供超过5万平方米的国际化办公空间和公共服务平台，为进驻基地的澳门企业提供便利的“公共服务+生活保障+金融支持”服务配套体系，切实助力澳门产业多元发展。2019年12月10日正式投入运营之时实现100%签约，成功签约进驻普华永道（澳门）、澳门博览集团、澳门华记环球及澳门大学、澳门科技大学、澳门城市大学青年创新创业团队等105家澳门企业和创业团队，涵盖澳门科技创新、特色金融、医疗健康、跨境商贸、文旅会展、专业服务等六大特色新兴产业和澳门青年创新创业等领域。



2019年12月10日，“澳门产业多元十字门中央商务区服务基地”正式投入运营

组建服务专员团队，为澳门企业提供包括前台咨询、会议、文印、票务等商务管家服务，降低企业运营成本；设立公共服务中心，引入政务咨询、工商代办、法律顾问、知识产权、财税咨询、人才招聘与培训等综合服务，创造良好的营商环境；定期开展丰富的培训、沙龙等活动，为澳门企业搭建开放、有活力的交流平台；搭建业务管道，对入驻企业进行整体推广、统一宣传，帮助企业牵线搭桥。

一站式公共服务

国际化营商环境

打造功能齐备、环境舒适、多元化的办公空间和配套空间，满足不同行业、不同规模企业的需求，达到“拎包入住”的办公条件；提供智慧共享会议、智能门禁、无线投屏、WIFI全覆盖等智能化服务。



办公区一隅



公共休息区



办公区一隅

全方位生活保障

整合集团旗下3大人才公寓和50多家租售中心，为澳门员工提供住宅及公寓租售服务，解决居住问题；协调开通跨境通勤、市内通勤等2条专线，构建完善的公共交通服务网，为澳门员工跨境出行提供便捷的通勤服务；整合2家餐饮服务center、3大酒店配套餐饮及周边20余家配套餐饮门店，提供多种就餐选择；此外，珠海横琴国际网球中心、华发中演大剧院、华发·奥特美康体中心、珠海容闳学校等华发体系设施均给予优惠。



服务基地往返澳门的跨境通勤专线正式开通

全周期金融支持

充分发挥集团业务优势，依托集团普惠金融服务平台，为入驻企业提供融资担保、转贷、小额贷款、商业保理等普惠金融支持；依托华发体系内合作投资平台，向具有市场前景及高成长性的项目提供覆盖各发展阶段的股权投资产品及服务。

5年租金减免优惠

为入驻基地的澳门企业提供5年租金减免优惠，竭尽全力为澳门企业及青年在内地发展清除障碍、提供支持。

助力产业发展

华发集团着眼大时代、大湾区、大未来的背景，把握横琴开发建设的正确方向，充分发挥珠海龙头国企的责任担当和产业、资源等优势，以涉澳项目为抓手，推动珠澳产业对接，将澳门优质的科研、创新、教育、医疗等资源与珠海产业优势结合，促进澳门产业多元发展。此外，公司积极构建澳门企业与内地企业合作平台，举办“澳珠企业家峰会”“澳门企业走进广东 500 强”系列活动，促进珠澳两地企业交流合作，助力澳门企业融入国家发展大局。



澳门企业家联谊会



2019 澳珠企业家峰会



案例

2019 珠海国际设计周 再次燃动大湾区！

2019年12月13-15日，2019珠海国际设计周暨北京国际设计周珠海站成功举行，这项由京粤港澳四地携手打造的高规格国际盛事，再一次让珠海因设计引世界瞩目！来自全球近20个国家和地区的不同行业的300多名设计大师、嘉宾齐聚珠海，探讨“设计+科技”推动产业升级；15,000平方米的展览面积，吸引了世界各地的参展品牌179家，参展展品超过3,000件；交流展示活动期间，吸引了共3.5万人次入场观赏体验，受到各界人士的广泛好评。

2019珠海国际设计周以“设计+科技”为主题，围绕设计赋能促进科技转化，从而驱动产业升级等重点话题展开交流，吸引众多港澳优秀设计师参与其中，为珠海设计产业发展提供新动能；首次发布《粤港澳大湾区设计力年鉴2019》，对大湾区的设计产业布局、设计人才分布、设计企业实力进行评估研究，推出粤港澳大湾区设计力2019年度指标企业和指标设计师100研究指数，为湾区设计产业发展提供全景视野和深度洞察；重磅推出珠海本地首个设计领域原创IP大奖“珠海设计奖-大湾区设计力”，通过对创新设计力的激发和表彰，推动设计界新锐力量蓬勃崛起，驱动珠海乃至大湾区文创设计产业持续升级。



2019 珠海国际设计周

展览面积达

15,000 平方米

世界各地的参展品牌达

179 家

案例

珠澳设计中心——内地首个珠澳设计创新产业实体

为促进澳门与珠海设计创新产业的交流合作及优势资源互补，共同搭建两地设计创新产业新平台，助力澳门产业多元发展，以设计产业为珠澳极点赋能，由珠海市工业和信息化局指导，澳门特区政府文产基金资助，华发集团联合澳门设计中心打造了首个落户内地的珠澳设计创新产业实体——珠澳设计中心。

珠澳设计中心位于珠海大厦第十二至十三层，总面积约5,200平方米，其中第十二层区域共有20间独立工作室，第十三层区域设有展览厅、VIP会客室、多功能活动厅、小型会议室、公用空间、会客区等。除办公空间及配套设施外，珠澳设计中心还提供品牌策划服务、设计教育培训课程、工作坊、协助产品项目开发及参加展销会等支持服务。同时依托华发集团产业集群及华发体系内金融机构，对接创投巨头，为入驻企业提供投融资服务，并引入第三方国家级知识产权运营平台——七弦琴，为入驻企业提供产权保护、专利申请等专业服务。

截至2019年12月，珠澳设计中心已经完成首批入驻企业签约工作，总入驻企业（含产业服务及协同机构）数量达28家，其中21家为通过澳门文化产业基金审批的澳门企业，占入驻企业及机构总数的75%。

港澳青年实习交流基地
面积超过

2,300 平方米

提供工位数达

51 个

打造人才高地

华发集团在“澳门产业多元十字门中央商务区服务基地”专门成立“港澳青年实习交流基地”，基地面积超过 2,300 平方米，为澳门青年“双创”提供可拎包入住的办公场地和“免三减二（年）”的租金支持，并由集团旗下横琴三江人力资源公司提供申报享受珠海政策红利、帮助孵化创新创业能力等全方位的服务，为澳门青年打造最好的创新创业生态。此外，基地积极开展系列大湾区青年实习就业招聘、参访活动，强化粤港澳青年人才的交流、合作，促进珠澳及大湾区人才流动，助力打造人才高地。截至 2019 年 12 月，提供工位数 51 个，入驻企业和组织 17 家。

• 案例 •

竭诚助力珠澳青年交融发展

自 2019 年 6 月“港澳青年实习交流基地”成立以来，运营方三江人力不忘初心、牢记使命，用创新之举竭诚服务基地发展，引领澳门青年投身到湾区“双创”热潮，促进珠澳青年人才的交融发展，共同为粤港澳大湾区高质量发展贡献智慧力量。

6-8 月

承办“粤港澳大湾区澳门青年（珠海）实习计划”，组织近 100 名澳门学生参加

7 月

开展第二届“琴澳同心·筑梦飞翔”澳门大学生暑期实习活动，近 100 名澳门大学生参访

8 月

开展首届“珠澳新智荟·珠海大学生就业实践能力特训活动”，100 名珠澳各大高校在校生或优秀毕业生参访

9 月

组织珠海 120 家知名企业和用人单位参加首届澳门大学生就业实习双选会，提供超过 2,000 个岗位

10 月

接待“粤港澳大湾区交流考察团”一行参访，组织系列活动让港澳就业创业者走进珠海、了解珠海

11 月

协办澳门城市大学校园创业就业嘉年华，组织 40 余家珠海企业赴澳招聘，为澳门学生提供逾百岗位

• 案例 •

追梦湾区，展翅“澳”翔——首届澳门大学生就业实习双选会圆满举办

2019 年 9 月 11 日，首届“澳门大学生就业实习双选会”在澳门大学启动，华润、腾讯等 120 家知名企业事业单位为澳门大学生提供超过 2,000 个优质就业、实习岗位，吸引了来自澳门大学、澳门科技大学等 6 所澳门高校近 5,000 名学子参会。

本次双选会由华发集团联合澳门大学等多家单位共同主办，是《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布以来规模最大、规格最高的粤港澳就业实习招聘活动，亦是首次在澳门举办、面向全澳门高校大学生的大湾区招聘会，促进了用人单位与高校人才的合作共赢，为澳门大学生择业就业和实习培训提供了便利和机会，为大湾区发展储备了丰富的人才。



首届“澳门大学生就业实习双选会”

促进交流融合

在澳门回归祖国 20 周年之际，华发股份支持举办“2019 华发股份最美海岸·珠澳同行 30 公里徒步活动”，活动路线全长 30 公里，以中山大学珠海校区为起点、以港珠澳大桥珠海口岸人工岛为终点，途经香炉湾、海滨公园、珠海渔女等珠海地标性建筑及景点，吸引了广州、深圳、珠海、澳门等地 4 万市民火热参与，用脚步丈量魅力珠海，感受珠海日新月异的发展及无限潜力，在参与互动中增进大湾区市民交流及民心相通。



2019 徒步活动开幕式



华发股份方阵

面向世界

国之交在于民相亲，民相亲在于心相通。华发集团积极响应“一带一路”倡议和珠海“创新驱动 开放引领”战略，主动搭建国际化资源整合平台，不断汇聚全球资源，在加快自身全球布局的同时，为珠海实体经济发展构筑“走出去、引进来”的通道，构建珠海对外开放新格局。

华发集团 “一带一路” 建设贡献

中以科技创新投资大会

承办第三、四届中以科技创新投资大会，不断深化中以两国科技创新和经贸往来合作。两届大会启动和签约项目 29 个，涉及金额超过 30 亿美元，有 1,819 个项目达成初步合作意向。



中以加速器

建设中以加速器项目，总建筑面积约 30 万平方米，投资额约 20 亿元，打造具有全球影响力的创新资源配置平台和产业集聚平台，建成后将推动一大批以色列科技创新项目在珠海落地生根，推动中以合作创新共建“一带一路”。



中国 - 拉美国际博览会

协办中拉国际博览会，为 24 个拉美国家、33 个“一带一路”沿线国家和地区的 523 家企业、2,400 多位嘉宾搭建合作交流平台，促进中拉政策、经贸、文化等多方面的沟通与交流，为新时代下中拉更好地深化“一带一路”倡议奠定良好基础。



响应“一带一路”

华发集团深入参与“一带一路”建设，加强与沿线国家和地区的沟通交流，促进经贸往来、文化交融及民心相通。公司打造中以加速器产业园、中以创新驱动企业联盟、中以科技创新知识产权交易平台等国际平台，促进中以两国的科技创新及合作共赢；举办中以科技创新投资大会、中拉国际博览会等大型展会，推进“一带一路”沿线国家和地区的文化交流及经济合作；引进“一带一路”优秀演出节目，深度参与“一带一路·手拉手”十国少年中国行等文化交流活动，促进民心相通和文化交融。

“21 世纪海上丝绸之路”国际传播暨中国（广东）企业走出去论坛

连续协办 3 届“海上丝绸之路”论坛，展示广东参与“一带一路”建设成果，共话粤港澳大湾区战略背景下共促丝路繁荣的新思路、新作为、新担当，增进国际间理解、信任及共识，促进共商、共建与共享。



“一带一路·手拉手”少年中国行

连续 2 年深度参与“一带一路·手拉手”少年中国行珠海站活动，精心策划的活动让 100 多名“一带一路”沿线国家少年体验魅力中国，增强彼此了解，增进互相学习，促进共同成长，缔结深厚友谊，构筑“一带一路”建设的民意基础。



援建“瓜达尔港中国南方商品展示交易中心及其他民生配套设施”项目

与中国港控达成初步合作意向，参与瓜达尔自由区二期及未来三期的建设，分阶段建设中国南方商品展示交易中心，包括商品展览馆、珠海“一带一路展示厅”、多功能会议室、配套设施等，建筑面积约 10,000 平方米，以及建设学校、诊所等其他民生配套项目。

“丝绸之路国际剧院联盟”

华发中演大剧院加入由文化部发起的“丝绸之路国际剧院联盟”，引进一大批“一带一路”优秀演出项目，积极推动一带一路沿线国家文化艺术交流与发展。



两届大会共启动和签约项目

29^个

涉及金额超过

30 亿美元

达成初步合作意向项目

1,819^个

案例

中以创新科技投资大会助推中以共建“一带一路”

华发集团联手以色列英飞尼迪集团成功推动第三届中以科技创新投资大会落户珠海，圆满承办第三、第四届中以科技创新投资大会，极大推动珠海和以色列之间的科技和经贸交流合作。中以科技创新投资大会是迄今为止规模最大的中国—以色列专场科技创新论坛，也是华发集团贯彻落实国家“一带一路”战略的重要举措。两届大会共计启动和签约项目 29 个，涉及金额超过 30 亿美元，1,819 个项目达成初步合作意向；还达成中以双方共同打造创新产业载体——中以加速器项目等重要成果，由华发集团和英飞尼迪在珠海智慧产业园建设具有全球影响力的创新资源配置平台和产业集聚平台，为以色列科技创新企业提供国际一流的发展载体，为珠海实体经济培育更多创新主体，推动双方更好融入“一带一路”，实现互利共赢。



第四届中以科技创新投资大会签约仪式

案例

“一带一路·手拉手”十国少年中国行再开营

“一条丝路，是心和心连起的那道虹。
一个梦，做了千年，直到今天的相逢。”

2019年4月12日，第二届“一带一路·手拉手”十国少年中国行活动在珠海国际会展中心举行开营仪式，86名十国少年共同开启13天的珠海—上海—重庆—成都友谊之旅，领略和见证中国古丝绸之路的灿烂文化及现代中国的高速发展。华发公益基金会充分调动资源，精心策划首站珠海站活动，搭建深入交流和增进友谊的平台，架起一座让“一带一路”未来的建设者民心相通的桥梁，获得“一带一路”沿线各国的高度认可。



华发公益基金会获中华慈善总会颁发的牌匾

“希望十国少年通过访问交流，能够加深对中国的了解和认识，回国以后把在中国的所见所闻分享给身边的小伙伴们，让大家一起来认识中国、认识彼此，共同当好‘一带一路’未来的建设者。”

——第十届全国人大常委会副委员长、中国关心下一代工作委员会主任 顾秀莲

汇聚国际资源

华发集团依托自身城市运营、现代服务、实业投资等综合优势，建造含会展商务、商务办公、商业配套、酒店娱乐、高端居住、口岸服务等中高端产业链条的十字门中央商务区，举办系列国家和行业顶级盛会，对接国内国际资本，吸引全球资源，在实现自身国际化发展的同时，构建珠海对外开放新格局。



珠海国际会展中心 IDG 资本 CEO 峰会



华发中演大剧院与巴伐利亚青少年发展促进会签署合作框架协议

布局境外业务

华发集团稳步推进国际化发展步伐，在香港设立战略投资平台对接全球金融市场，加速全球战略布局，目前已实现在香港、以色列、美国、欧洲等地的业务布局。



审图号:GS(2019)4937号



2019 年投入安全生产费用

59,549 万元

2019 年开展安全培训

3,350 场

领导力发展系列项目累计培养

302 人

创业奋斗 全面革新领未来

44 / 员工成长

52 / 科技创新

54 / 伙伴共赢

员工成长

公司劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

权益保障

华发集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，规范劳动用工，依法保障员工权益。公司完善薪酬福利激励机制，为员工提供多元化的福利，共享发展成果；拓宽民主管理形式，构建职代会、主题活动日等多元化沟通渠道，鼓励员工参与企业管理；坚持平等用工，杜绝性别、地域、年龄、宗教、种族等方面的歧视行为；禁止强迫劳动，保护员工休息休假权利和隐私。2018-2019年，保持公司劳动合同签订率和社会保险覆盖率双100%。



2018 中国年度非凡雇主



2018 年中国大学生喜爱雇主

“幸福华发”，共创共享

华发集团秉持“幸福华发”的理念，基于市场、岗位价值、员工能力、绩效表现构建根植于价值文化的多元化薪酬体系，体现员工劳动价值，使员工共享企业发展成果；员工不仅可以享受到具有竞争力的现金性收入以及社会保险、住房公积金等法定福利，还可以享受由华发集团专门定制的补充福利项目，如补充医保、企业年金、节日福利、电影卡、购书卡等，充分体现华发集团对员工的人文关怀。

打造华发“优+”生活

- 员工餐厅
- 下午茶
- 内部折扣
- 员工帮扶
- 带薪年假
- 定期体检
- 健康管理
- 体育赛事
- 员工宿舍
- 周末双休
- 文艺活动
- 婚产假陪产假



助力成长

加强员工培训

截至目前，领导力发展系列项目累计培养

302人

整体人员晋升率达

29.5%

华发集团重视人才培养，建立覆盖员工全生命周期的全员培训体系，为成就员工发展搭建良好平台。公司针对校招新员工、基层员工、中层管理人员和高层管理人员，系统设计“华发新星计划”“95计划”“85计划”“75计划”，提升不同级别员工的关键能力；开展研习社、系列课程、分享会等多种形式的赋能培训活动，提升不同职能线员工的业务能力。截至目前，领导力发展系列项目中的“75计划”和“85计划”连续两年先后获得“中国人才发展菁英奖”最佳学习项目奖项，首开集团荣获此奖项的先河。领导力发展系列项目已累计培养302人，整体人员晋升率达29.5%。



2017 中国人才发展菁英奖



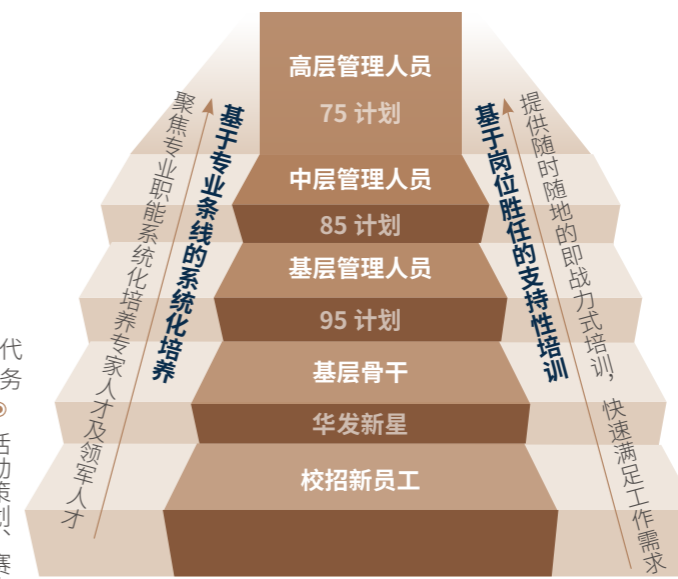
2018-2019 中国人才发展菁英奖

集团部分条线项目

- 战略运营条线
- 财务条线
- 人力条线
- 信息管理条线
- 内控条线
- 品牌管理条线

业务集群部分条线项目

- 现代服务
- 华发
- 华实
- 商贸
- 工程、工程、营销条线
- 设计、工程、营销条线
- 风控合规等条线
- 投资业务条线
- 贸易业务条线
- 活动策划、赛事管理条线



打造“一个阶梯，两个扶手”
员工职业发展路径图

管理类

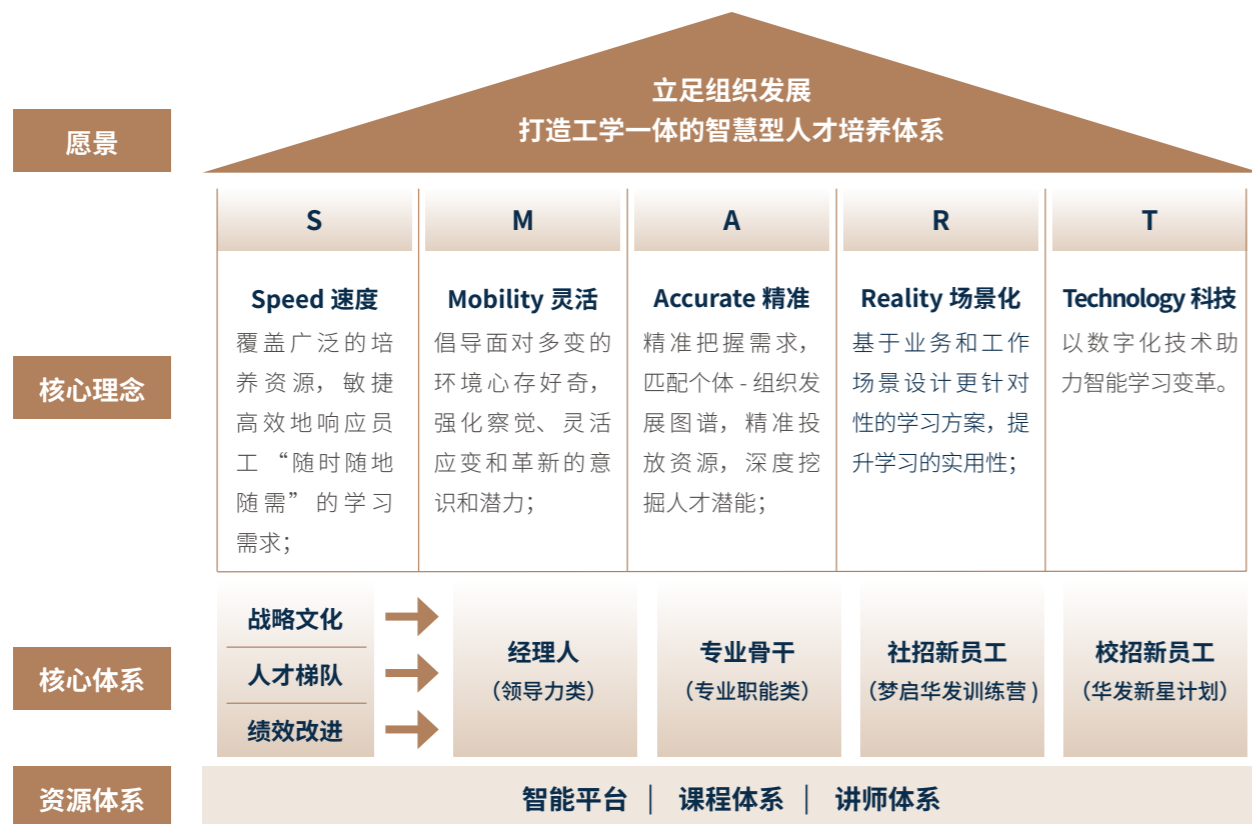
- 华发讲堂
- 高管学习
- 新晋经理人培训
- 各业务集群管理类培训

专业类

- HR研习社
- 铸盾计划
- 财务研习社

通识类

- 华发文化
- 集团战略
- 职业素养
- 通用技能



华发集团培训体系

• 案例 •

多名集团员工代表获得全国讲师类比赛重要奖项

2019年11月，华发集团法务部总经理田丰作为2019珠海人力资源管理行业企业培训师技能大赛冠军，代表珠海参加由中国培训杂志社主办的“我是好讲师”“我有好课程”系列大赛，并从到场近500位选手中一举夺得“我是好讲师”全国亚军。另外，华发集团作为《培训》杂志主办的“师道匠心·2019中国内训师大赛”企业赛区之一，与多家名企一道从103家企业中脱颖而出，获得“金摇篮奖”，并有12位员工代表在大赛中分别获得“金牌内训师”“新锐内训师”的称号。



集团员工代表田丰一举夺得全国亚军



12位集团员工代表在中国内训师大赛中获奖

员工关爱

畅通职业发展通道

华发集团建立管理、专业、技术等多通道职位体系，并在各通道中建立由低向高的职位晋升序列，根据员工胜任度、业务贡献等对表现突出的员工予以提拔晋升。为帮助员工实现岗位晋升，公司以核心人才为突破口衔接人才赋能计划，逐步推行全员制定年度个人发展计划，确保员工晋升无忧、前程无忧。

创新触点管理

华发集团倡导“触点管理”，在员工入、转、调、升、离等职业生命周期重要节点，倾听员工心声，掌握员工需求，密切公司与员工个人的情感联结，将公司关怀通过日常工作传递至员工，提升员工满意度。公司将“触点管理”创新运用于员工培训中，在培训场景中再次走进员工内心，通过一对一沟通，了解员工职业发展的瓶颈、诉求，为公司更好规划员工发展提供参考。

关爱特殊群体

华发集团注重人文关怀，让员工感受到家的温暖。对在职员工开展慰问送清凉等活动，让员工时刻感受来自集团的关怀；建立职工困难帮扶项目，为困难员工送去必要的援助，帮助解决后顾之忧；定期走访慰问退休干部与职工，组织开展体检、参观游玩等活动，让退休员工共同感受华发的发展成果与关爱。



开展员工送清凉活动



组织退休员工活动

工作生活平衡

华发集团推崇工作与生活平衡之道，矢志不渝为员工打造幸福家园。公司传承开展员工活动、展现员工才艺、凝聚员工向心力的优良传统，连续十多年举办大型职工运动会、自编自导自演的华发职工迎春晚会等员工活动，积极参加珠海国资委系统的各项文体活动，丰富员工的业余生活和精神世界，营造阳光、健康、和谐、幸福的企业氛围，提升员工幸福感。

案例

逐梦新时代，青春新风采

第十三届职工运动会
参赛运动员达

3,000 余名

金秋十月，阳光明媚。2019年10月26日，华发集团第十三届职工运动会在大家的期待中再次拉开序幕，来自华发大家庭的3,000多名运动员齐聚容闳学校。伴随着腾飞的七彩气球和振奋人心的礼炮声，运动会各项竞赛拉开序幕，除了田径赛、跳远、跳高、拔河等传统比赛外，还设置了“乾坤大挪移”“摸爬滚打”等趣味项目。运动场上的华发人挥洒汗水、奋勇拼搏、激情洋溢，助威声、欢呼声此起彼伏，通过运动会，员工的身体得到了锻炼、意志得到了磨练，不仅增进了员工的团结友谊，培养了团队精神，更展现了华发精神和凝聚力。



华发健儿



足球运动员



华发集团第十三届职工运动会开幕式



方阵表演



方阵表演



国旗护旗手及仪仗队

案例

华发好声音 唱出“湾区最强音”

第一届“华发好声音”
参赛选手近

300 名

为丰富员工的业余文化生活，凝心聚力，发掘多栖人才，2019年4-8月，由集团工会举办的第一届“华发好声音”歌唱比赛激情开启，本次活动以“爱我中华 意气风发”为主题，来自集团各板块近300名选手一展歌喉，唱响爱国主义精神，唱出“湾区最强音”。活动分为海选赛、入围赛、半决赛、决赛四个阶段，经历近半年的激烈角逐，最终完美落幕，获得外部专家、参赛选手、全体职工的一致好评，成为公司在职工运动会和春晚之外打造的又一个品牌活动栏目。



第一届“华发好声音”歌唱比赛

案例

“华发，再出发”

第十三届华发职工迎春晚会
参会职工达

7,000 名

2019年1月18日，来自全国及海外各地的7,000名华发人再次齐聚珠海，共享第十三届华发职工迎春晚会盛宴。六大板块轮番登场，异彩纷呈的节目依序绽放，在欢声笑语与灯光音乐交错中，华发人告别旧岁、喜迎新年。一年一度的迎春晚会是历年来华发人欢聚一堂的饕餮盛宴，是属于每一位华发人的精彩时刻，是华发人用深情绘就青春画卷、用忠诚奏响奉献乐章的写照，是幸福华发最生动的诠释。



第十三届华发职工迎春晚会

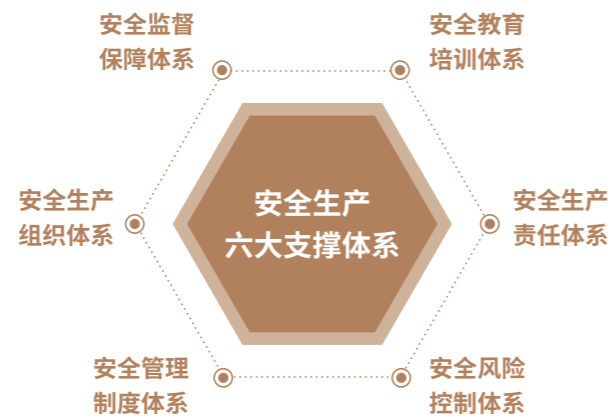
安全生产

完善安全管理

投入安全生产费用
59,549 万元

开展安全检查
5,206 次

华发集团牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全工作方针，持续完善安全管理体系，成立以集团总经理为主任的安全生产委员会，建立“集团—板块—区域公司”三级安全管理架构；签订安全生产责任书，严格落实安全生产主体责任，实现安全生产责任“横向到底、纵向到边”；建立安全生产和隐患排查治理长效机制，为集团安全稳定发展保驾护航。2019年，华发集团投入安全生产费用59,549万元，开展安全检查5,206次，出动17,454人次，全年安全生产整体态势平稳可控，未发生安全生产责任事故、火灾责任事故等。



加强应急管理

开展应急演练
826 次

参与人员
47,069 人次

华发集团坚持“以人为本，减少危害；统一领导，分级负责；依靠科学，依法规范；居安思危，预防为主”的应急工作原则，成立突发事件处置工作领导小组，建立“应急指挥中心—应急指挥部—应急工作组”三级应急联动机制，积极开展应急演练，全面提升应急管理水平。2019年，开展应急演练826次，参与人员47,069人次。



开展安全培训

华发集团开展多种形式的安全生产培训活动，促进员工安全意识的提升。2019年，开展安全培训3,350场，参与人员84,468人次。

案例

华发集团举办安全知识竞赛

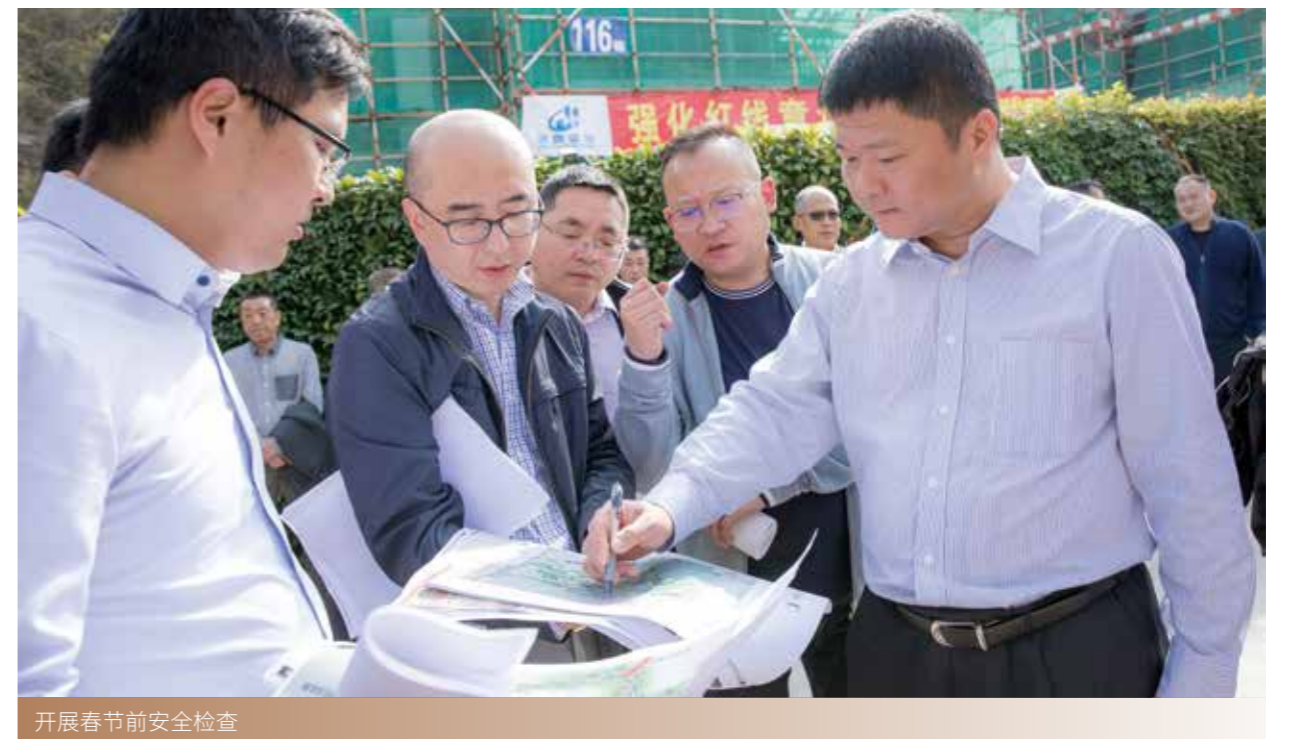
开展安全培训
3,350 场

参与人员
84,468 人次

为普及安全知识、提升全员安全意识，进一步强化安全生产红线意识及法制观念，2019年6月21日，华发集团举办以“防风险、除隐患、遏事故”为主题的安全知识竞赛，集团及各板块安全生产管理人员共计120余人出席活动。本次知识竞赛内容涵盖多项安全法律法规及安全管理知识，涉及家庭安全、生产安全、消防安全、防灾减灾等各个方面，来自各板块的6支代表队展开了四轮激烈争锋，最终城市运营代表队脱颖而出，蝉联冠军。

“华发作为生产性、服务性的企业，安全生产的重要性不言而喻。安全知识竞赛是促进大家学习和活用安全知识的重要平台，最关键的是要做到理论知识与实际工作的融合促进，助力公司的蓬勃发展。”

——华发集团工会负责人 苏华



科技创新

设立研发中心

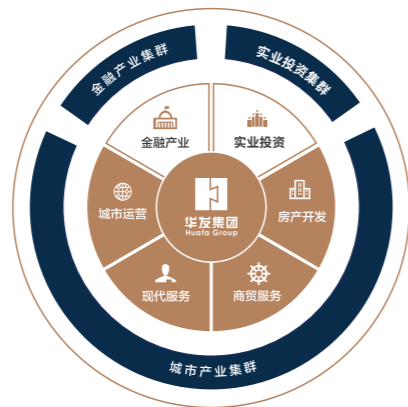
5个

设立高级培训中心

1个

打造创新平台

华发集团大力实施“科技+”战略，通过科技引领三大产业集群发展，实现增长模式由资源、要素驱动向科技与创新驱动转变。公司成立科技创新中心，加大科技研发投入，构建科技支撑及研发体系，赋能传统业务转型升级；打造华发股份博士后科研工作站和华发投控（原珠海金控集团）博士后创新实践基地两大产学研平台，开展前沿科技研究探索和对外科技合作，推动科技创新能力进一步增强；成立澳门大学-华发集团联合实验室，设立微电子、中华医药、智慧城市科技、转化医学、先进材料5个研发中心及1个高级培训中心，增强珠澳科技创新合作，培育孵化具有核心竞争力和成长潜力的高科技产业项目。



以“科技+”为引领，促进三大产业集群协同发展

保护知识产权

华发集团高度重视知识产权保护工作，既注重自身知识产权的保护，也尊重他人知识产权。公司制定《华发集团品牌管理制度》等管理制度，为员工严格执行商标等知识产权工作提供明确和详细的制度依据，加强知识产权培训宣教，形成尊重和保护知识产权的浓厚氛围。截至2019年9月底，华发集团已经注册87件“华发”商标、75件“图形”商标。2019年华发集团购买了80款方正字体，并授权给符合条件的下属公司使用。

• 案例 •

华发七弦琴上线国内首个版权保护“IPTM 时间标志”生态平台

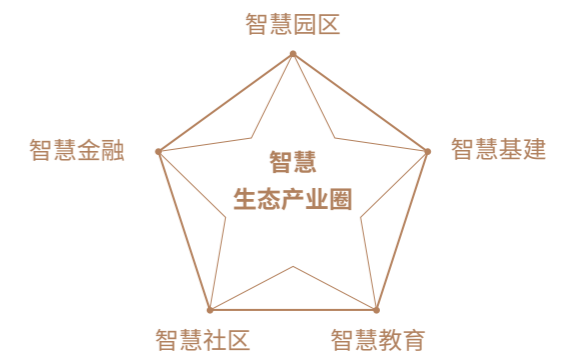
2019年，在第19个世界知识产权日到来之际，华发七弦琴国家平台正式宣布推出知识产权生态保护平台——“IPTM 时间标志”。这是华发七弦琴落实集团“科技+”战略，自主开发建设的平台，以区块链、人工智能和大数据等核心技术为支撑，为用户提供原创保护、申请服务、维权服务、开放平台、图片溯源、安全交付等服务。平台由联盟链联盟成员共同建设、维护运行，是具有公信力的知识产权生态保护平台。



目前，“IPTM 时间标志”已与联通、电信、深信服科技、亿网通、火币中国、广东力创等企业达成深度战略合作，与华为在云计算、区块链等领域达成合作，进一步扩大平台影响力，为保护知识产权作出更大贡献。

创新成果转化

华发集团依托公司创新平台等优势，加强与高校院所、研发机构、领先企业等的合作，推动打造“智慧金融”“智慧园区”“智慧基建”“智慧教育”“智慧社区”等智慧生态产业圈。



• 案例 •

打造智慧、共享、开放、创新的“智慧园区”

为建设开放、共享、绿色、高效、创新的园区管理与运营新模式，解决传统园区服务感知差、管理效率低、招商引资难、运营成本高、安全保障弱、办公效率低等业务痛点，华发集团积极利用数字化技术，打造智慧产业园。

智慧产业园以园区管理与运营的业务需求为中心，以集聚智慧产业、拓展智慧应用、创新智慧服务为主线，以3D GIS+BIM为核心构建智慧数字园区“一张图、一张网、一个平台、一个中心”，以BIM顶层设计的“69项服务59项应用25项工程9大亮点”为焦点，提升园区信息基础设施能级、信息化应用水平、产城融合层次和运营管理效率，将智慧产业园建设成为智慧科技的应用平台和展示舞台，为园区管理者提供开放、可持续发展的创新平台。

伙伴共赢

打造责任共同体

供应商管理

公司积极引导各业务板块加强供应链管理，建立供应商准入制度和退出机制，完善供应商评价，倡导供应链合作伙伴履行社会责任，打造优质供应链。

• 案例 •

现代服务板块积极引导供应链合作伙伴履行社会责任

- 将社会责任纳入供应商准入评估
- 收集和分析信息以管理可持续倡议，从可持续供应商中识别和寻求供应源
- 指导供应商服从可持续检查，鼓励供应商设定可持续发展目标，跟踪发展过程
- 要求合作的供应商具有合理的工资报酬和安全卫生的工作和生活环境，不强制劳动，不歧视员工

责任采购

公司恪守诚信经营、公平竞争的理念，反对不正当竞争，鼓励各业务板块开展责任采购，营造良好的商业环境。

• 案例 •

现代服务板块责任采购 4 要素

<p>权益责任</p> <p>采购中遵循保护员工权益责任 杜绝采购使用童工生产的产品</p>	<p>社会责任</p> <p>采购中遵循回报社会责任 根据需要采购扶贫产品</p>
<p>环境责任</p> <p>采购中遵循严格的环境保护责任 积极采购绿色环保产品或服务，向重视环保政策且将环保纳入社会责任的供应商进行采购</p>	<p>法律责任</p> <p>采购中遵循严格的法律责任 向依法纳税，遵守社会保障、国家财务会计制度，提供合法合规合格产品或服务的供应商进行采购</p>

战略合作

华发集团积极搭建合作交流平台，与南光集团、澳门电讯、广东建工集团、歌华集团、格力电器等知名企业及珠海、上海、武汉等多地政府广泛开展多元化、多领域的合作与交流，实现互惠互利、合作共赢，共促高质量发展。



与珠海港控股集团签订战略合作协议



与中国能建葛洲坝集团达成战略合作



与澳门电讯签署战略合作协议



与南光集团签署战略合作协议



与格力电器签署战略合作协议



与歌华集团签署战略合作协议



荣获国际大奖

3^个

2015年以来承建项目获得
各类建筑施工奖项超过

340^个

荣获国家级奖项

13^个

追求卓越 全心匠造创价值

58

质量保障

60

客户服务

质量保障

获得建筑施工奖项超过

340^个

加强质量管理

华发集团坚持精品理念和工匠精神，对内强化工程质量管理，以高度的责任感和使命感，打造一个又一个精品建筑工程；对外充分发挥龙头国企的示范带头作用，助推珠海市建筑工程质量提升，成为粤港澳大湾区的质量高地。2015年以来，公司承建项目获得各类建筑施工奖项超过340个，其中国际大奖3个、国家级奖项13个、重要行业大奖6个、省级奖项141个。

华发股份

编制工程管理制度、工程质量检查要点、建筑工程技术标准等制度规范，开展考核评比，营造浓厚的“比学赶超”氛围，形成以先进带后进的良好发展局面，取得显著效果并获得社会和行业的高度认可。近三年来，公司获得“鲁班奖”“广厦奖”“詹天佑优秀住宅小区”等国家级奖5项、省级奖32项。

城市运营

建立覆盖研发、设计、成本、招采、施工等项目建设全链条的质量管理制度31个，多维度确保质量；实施事前明确目标、事中实施质量控制、事后复盘与考评的质量管理措施，全方位加强质量管理。

• 案例 •

华发水郡入选全省建筑质量样板



华发水郡花园三期在建工地

2019年9月6日，广东省住房和城乡建设系统“质量月”活动系列现场会在珠海启动，1,600多名政府领导、行业专家等参加了会议。会上，华发集团重点展示了公司最新探索并应用的“优+5G”高质量建造系统；会后，与会人员来到华发水郡花园三期在建工地，现场观摩了装配式施工、绿色施工、工程质量管理标准化等前沿建筑科技，感受华发集团“优+5G”高质量建造体系在实践中的应用。

华发水郡花园在建工程已实现了信息化、智能化管理。通过虹膜识别、人货梯人脸识别、安全帽智能监控、噪音扬尘监控等信息化手段，指挥中心可轻松对项目建设实施动态监管，在确保施工安全的同时切实提高生产质量和效率。

“珠海在工程质量管理出亮点、创经验，涌现出以华发集团等为代表的一批珠海企业，屡获全国建筑行业大奖，为全省建筑工程质量提升作出了重要贡献。”

——广东省住建厅副厅长 蔡瀛

“华发水郡花园项目是珠海市工程质量创优的示范项目，也是绿色建设和建筑产业现代化的示范项目。”

——珠海市委副书记 刘嘉文

打造“优+”品牌

秉持“越完美越追求完美”的理念和“筑造城市宜居生活”的初心，华发股份匠心打造宜居精品，2015年在业内率先提出“优+生活”体系，集合国内外行业智慧与标准，开启新一代人居产品，2017年与时俱进升级为“优+规划”“优+建筑”“优+景观”“优+户型”“优+科技”“优+装修”“优+配套”“优+服务”8大体系、52项细节标准，打造华发360°全优体系，为客户带来全新价值和更舒适的居住体验。



• 案例 •

华发横琴首府项目荣膺地产界“奥斯卡”——广厦奖

2018年12月25日，第八届“广厦奖”颁奖仪式在北京举行，华发集团的横琴首府项目荣膺“广厦奖”。该奖项评审依据涵盖建筑体系、节能与新能源利用、厨卫技术、设备与管线技术、室内外环境保护技术、智能化管理技术与施工建造技术七个维度，华发集团倾力打造的新一代“优+产品”体系与其高度符合，华发横琴首府项目融入绿色、健康、科技理念，充分考虑所在地区气候特征、住宅建筑用能特点等因素，切实做到“四节一环保”，并配置智能化精装系统，建立高效的华发物业管理体系，广受住户好评。



第八届（2017-2018年度）“广厦奖”颁奖仪式

知识链接：

“广厦奖”是由住房和城乡建设部颁发，经国务院批准设立的国家级房地产奖项，代表房地产综合开发行业的最高荣誉，被称为中国地产界的“奥斯卡”，与建筑工程界鲁班奖、建筑设计界梁思成奖、土木工程界詹天佑奖齐名。奖项关注建筑设计的科学节能与生活人居的绿色环保，旨在推动建造规划设计水平高、环境好、质量优、性能好，“四节一环保”、绿色低碳的老百姓满意的好房子。

客户服务

提供优质服务

华发集团坚持以客户为中心，不断完善客户服务管理体系、优化客户服务细节，以极致匠心为客户提供至臻服务。

华发物业

成立华发物业品质指导小组，统一全国各地项目服务标准，实现“全国品质一体化”；组织三标管理体系及商品售后服务体系认证，促进“品质与效益”双提升；组织专业骨干人员编制《客户服务作业口袋书》《安全维护作业口袋书》《工程维修作业口袋书》等9本专业作业口袋书，提升人员专业服务技能。



横琴人寿

围绕“家庭账户”“科技驱动”战略，打造以家庭为中心的数字化、场景化的服务运作模式；成立多媒体联络中心，通过客户标签、360°客户视图及大数据分析，快速响应客户需求；全流程电子化投保，上线涵盖24种常见疾病的健康交互式问答及150多种疾病介绍的智能投保咨询功能，给客户带来专业便捷的核保体验。

编制专业作业口袋书

9本

会展中心

平均每天接待展商及嘉宾

2,000余人

2014年运营以来，珠海国际会展中心平均不到半个月就有一场展览及活动，不到两天就有一场千人以上大会，平均每天接待展商及嘉宾2,000余人。为了更好的服务大规模、高规格的活动，持续提供更周到的服务，会展中心开展精细化管理，在市场推广期充分沟通会务信息，在活动开始前精准掌握客户需求，各部门齐心协力为客户提供高质量服务，活动结束后开展客户满意度调查，及时提升服务质量。



会展活动

保障客户权益

加强客户信息保护

制定《珠海华发集团有限公司保密工作管理办法(2019版)》等制度指引，明确要求对客户资料进行严格保密，要求员工对公司一切未经公开披露的业务信息、客户资料等承担保密义务；严格设置客户信息调取、查阅、存档等权限，并保留各项记录备查，严禁客户信息泄露。

积极应对客户投诉

建立客户投诉处理和管理机制、客户投诉责任追究处罚机制，利用数据信息平台及客户服务平台，加强大数据处理各端口协同，畅通客户投诉渠道，提升客户投诉处理质量与效率。

提升客户满意度

重视全生命周期的用户感受，积极开展客户满意度调查，对公司产品、服务、品牌形象、再购及推荐意向等进行多维度评价，及时改进产品和服务质量，全面提升客户满意度。2019年3月，在第十九届中国文旅全球论坛暨中国饭店金马奖盛典上，华发·会展行政公寓荣获“中国最佳会议会展酒店至尊大奖”，这已经是华发·会展行政公寓多次获得具有大文旅产业“奥斯卡”之称的中国饭店金马奖。



累计投入企业扶贫资金约

17.4 亿元



打造珠海中心大厦等绿色建筑

40 余个



带动社会资金投入约

1.9 亿元



忠诚奉献
全情投入享共赢

64 / 社区和谐

71 / 绿色环保



社区和谐

脱贫攻坚

华发集团深入贯彻落实国家对扶贫工作的指示精神，成立以李光宁总经理为组长的扶贫工作领导小组，下设扶贫办公室，全面推进扶贫工作。十一年来，华发集团统筹推进精准扶贫、乡村振兴、地区城市建设、幸福村居、非主体助力扶贫、消费扶贫六大层级扶贫工作，范围覆盖广东、云南、西藏、安徽、黑龙江、贵州、广西、内蒙古 8 省 12 镇村，累计投入企业扶贫资金约 17.4 亿元，带动社会资金投入约 1.9 亿元，先后荣获 18 项省市级扶贫奖。

精准扶贫

华发集团、华发投控（原珠海金控集团）自 2016 年起对口帮扶阳春市大垌村、爱国村和信宜市沙底村、枫木村，四年来累计投入 3,725 万元帮扶资金，完善四村基础设施条件，因户施策落实脱贫措施，建立产业长效机制保障长远收益，发展特色农业调整农村经济结构。通过四年努力，贫困人口人均收入大幅增长，全部贫困户均达到“两不愁三保障”脱贫总目标。



集团总经理李光宁赴广东省阳春市扶贫慰问

累计投入帮扶资金
3,725 万元

乡村振兴

华发集团承接珠海市斗门区上洲村、下洲村的乡村振兴建设任务，2018 年至今已投资 1,192 万元，主要用于两村整体发展规划设计、基础设施改善、特色农业基地、村居环境提升等项目。目前，上洲村建设成效位居珠海市乃至全省前列，努力打造乡村新样板。



上洲村全景

2018 年至今已投资
1,192 万元

东西部扶贫协作

累计投入帮扶资金

598 万元

华发集团对口帮扶云南怒江州四个贫困村，累计投入 598 万元帮扶资金，在民生、医疗、教育、党建等四方面提供扶贫协助帮扶。2019 年，华发集团前往云南怒江州开展国家扶贫日活动，实地走访调研贫困村，举行教育助学和党员慰问捐赠仪式。

华发集团在西藏林芝建设华发（林芝）商贸物流产业园，是广东省和珠海市对口援藏工作的重点项目，集综合物流、展示交易、行政服务、生活服务于一体。园区计划总投资 14 亿元，目前正推进项目一期（A 区）工程，计划投入 3 亿元，建成后将发挥自身集散功能及物流优势，实现藏东南农林土特产在 24 小时内送达广东，融入大湾区市民生活。



赴云南怒江州帮扶脱贫

● 案例 ●

为“三区三州”学子编织五彩梦

四川省甘孜藏族自治州地处“三区三州”深度贫困地区，自然条件差、经济基础弱、贫困程度深。鉴于当地教师及学生了解外界的渠道及窗口较少，华发公益基金会作为联合主办方之一，发起“以梦想照亮未来”夏令营活动，让贫困地区的师生走出大山接触世界。

2019 年 7 月 15 日，来自甘孜州的 40 名师生代表跨越一千公里来到珠海。在 7 天夏令营活动中，他们体验到很多个第一次：第一次坐上飞机、第一次见到大海、第一次看电影、第一次感受到城市的魅力……他们去横琴国际网球中心体验网球训练，到容闳学校体验传统手工艺课程，在珠海中心 300 多米的高空俯瞰珠澳双城盛景，在华发中演大剧院欣赏表演并登台演出，参与阅·潮书店读书会分享活动……

7 天丰富日程活动，让甘孜师生全方位构筑了关于祖国发展现状的新认知，为他们打开了一扇认识世界的梦想之窗，也搭建了珠海与甘孜州的友谊桥梁，促进了各族青少年交往交流交融。



“以梦想照亮未来”夏令营活动

消费扶贫

全司消费扶贫金额达

782 万元

华发集团积极响应国务院消费扶贫倡议和珠海市“百企帮百村”农产品消费扶贫号召，实践“以购代捐”的消费扶贫新模式，挖掘各贫困地区特色优质农产品，全司各级工会和员工共同参与，积极购买广东阳春市、广东信宜市、云南怒江、四川甘孜、黑龙江林甸等多地的特优产品。2019 年，华发集团全司消费扶贫金额达 782 万元，范围基本覆盖公司所有结对帮扶地区。



珠海·怒江东西部扶贫协作名特优农副产品展销会

阳江城市帮扶

投入帮扶阳江地区资金

14.31 亿元

华发集团对口帮扶阳江地区城市建设，累计投入 14.31 亿元带动阳江传统五金产业整体提升，帮扶成绩在全省 8 个帮扶市里名列前茅，成功打造多个精品获奖项目。



珠海（阳江）产业转移园

一司一县结对帮扶

累计投入

592.88 万元

华金证券按照中国证券业协会要求，承担黑龙江林甸县、内蒙古武川县、贵州黔西县、安徽萧县、安徽砀山县、云南勐腊县、广西巴马县、西藏米林县 8 个贫困县的结对帮扶任务。累计投入 592.88 万元，在八县区开展教育扶贫、金融援助。

公益慈善

助力公益

华发集团以高度的人文情怀，积极履行企业公民责任，促进社会更加和谐。公司持续加强公益管理，2017年成立华发公益基金会，推动华发公益事业更规范化、制度化、常态化发展，也成为珠海企业常态化投身公益事业的新标杆，极大丰富和完善了珠海公益生态链。



阳春“华发图书角”捐赠仪式



金湾区红旗军建小学捐赠仪式

案例

论坛问道——探索湾区慈善合作与发展之路

2019年9月1日，华发公益基金会联手珠海市慈善总会等多家单位主办2019珠海慈善发展论坛。这是继《粤港澳大湾区发展规划纲要》出台后，珠海联合湾区资源举行的高规格慈善论坛。论坛以“互联网时代慈善：工具创新与技术革新”为主题，聚集400余名来自北京、深圳、珠海及澳门等地慈善领域的专家学者、政策研究员及社会组织代表，围绕互联网时代慈善工具与技术创新交流观点、碰撞思想，进一步深化了粤港澳慈善公益组织之间的伙伴关系，建立互利共赢的区域慈善合作关系，推动湾区慈善事业深度融合发展。



珠海慈善发展论坛组委会成立揭幕仪式

案例

以奖促学 弘扬尊师重教新风尚

2018年8月28日，华发公益基金会与珠海市教育局签署合作协议，共同设立“珠海容闳教育奖”。奖励对象包括该年度在高考成绩、国家级学科竞赛、职业技能大赛中表现或成果突出的学校（中心）。华发公益基金会每年捐赠100万元，对珠海市高中阶段教学质量优秀和进步显著的学校及单位给予奖励。2019年，奖励高中教学质量突出贡献教师238人。“珠海容闳教育奖”的设立，有力推动了珠海市高中教育更好、更快发展，加大全社会对教育事业的关心与支持力度，弘扬尊师重教的社会风尚，共同营造“言教、重教、爱教、助教”的社会环境。



“珠海容闳教育奖”合作签约仪式

案例

绿色生命教育开出爱之花

华发集团旗下容闳国际幼稚园是绿色生命教育的践行者，在培养中西合璧的精英型人才的同时，注重从小培养学生的社会责任感，将公益的种子植入他们心底，期待在精心浇灌下开出充满温暖与关爱、奉献与分享的爱之花。2010年至今，容闳国际幼稚园开展了“家长教师故事剧团义演”“幼儿爱心作品慈善拍卖”“阳光少年书角爱心图书捐赠”“容闳光明行·助学”以及爱心捐款、敬老院服务等多种公益活动。



幼儿爱心作品慈善拍卖



爱心捐款捐赠仪式

救灾复产

华发集团在“天鸽”“山竹”等重大自然灾害期间，以强烈的主人翁精神和高度的社会责任感参与应急抢险和救灾复产，与珠海守望相助，展现国企责任担当，得到政府的表彰和社会各界的广泛赞誉。

案例

“天鸽”来袭，华发人用行动守护这座城！

救助横琴岛区域

数十家工地单位工人约

12,000 人

提供紧急避险场所

10,000 平方米

2017年，台风“天鸽”来袭，珠海遭受严重损失。台风无情，我们有爱，华发人用自己的行动守护这座城，温暖所有人。台风来临前，华发集团珠海国际会展中心连夜为横琴岛区域数十家工地单位约12,000名工人提供了10,000平方米的紧急避险场所，并为其提供充足的饮水物资。台风过境后，华发集团向全体员工发布倡议书，号召广大员工发扬主人翁精神，组建志愿者队伍，有序、有效、有力推进华发灾后重建工作，并为集团旗下22个社区提供灾后无偿维修服务。



华发志愿者清理树枝



华发志愿者清理路面

动员志愿者 8,565 人，组织救灾复产人员超过 11.7 万人次

志愿者队伍连夜抢通 10 条城市干道，连续作战 8 天

投入抢险救灾车辆 1,150 台

投入手锯、电锯、水泵、电焊机等设备 4,160 台

对内完成公司自有项目、住宅小区等 310 个

对外完成市委、市政府及各级部门交办的救灾项目 58 个

扶正倒伏树木 21,908 棵

清理市政垃圾约 15,060 吨

绿色环保

绿色研发

研发环保技术：2015年华发股份投资3亿元布局建设建筑产业化科研及生产基地，在珠海率先开展建筑产业现代化科研、试验与生产；2019年在行业中率先成立建筑装配式设计研究院，以工业化生产、现代化装配为手段，把现场传统建筑施工作业转移到工厂生产线生产，改变工程项目建设过程中大量现场作业的状况，显著减少建造过程中的污染排放。

绿色运营

华发集团坚持“绿色发展、低碳发展、循环发展”理念，逐步完善环境管理，大力研发环保技术，推广使用清洁能源，全力推进绿色生产，有效减少三废排放，为守护碧水蓝天贡献华发力量。

绿色施工

控制扬尘：华发股份对所有开发项目工地全面实行以“6个百分百”为基础的扬尘控制环保措施，如加工场地百分百硬化、裸露渣土百分百覆盖、运输车辆百分百更换环保封闭车、工地车辆百分百冲洗、百分百雾化降尘、百分百工地标准化封闭等。

“优+5G”技术：华发股份全面推行“优+5G”高质量建造技术，推行装配式建筑，减少现场作业和传统施工作业，减少甚至杜绝扬尘、排污、排渣作业；广泛采用铝模免抹灰工艺，用工业化铝模代替传统建筑木模，近三年通过采用铝膜工艺，共计减少木材消耗约3万立方米；推行精装修交付，对所有项目均提供精装修交付或定制精装修服务，杜绝拆改产生的大量建筑垃圾。

节能减排

加强能源管理：华发·会展行政公寓于2018年安装使用能源管理系统，通过自动化统计、分析、监测用电情况，及时采取应对措施，实现能源改善和节能目标，2019年上半年较2018年同期节约用电30万元。

使用节能设备：珠海华发喜来登酒店使用空气源热泵，通过回收洗衣房、高低压配电房、停车场等高温区域的空气余热制取热水，预计1年节省能耗费约190万元；珠海国际会展中心采取车库照明低能耗模式，在地下车库装设3,400支28W灯管，一年节约电能达45万kWh。

使用清洁能源：华发股份对全部开发建设项目配置燃气供应系统，给每个住户提供清洁能源；在不具备城市集中供热条件的地区，对需采暖项目均采用家用小型燃气热水炉地暖采暖措施，取消燃煤供热锅炉配置。截至2019年，累计为5个项目配置家用小型燃气热水炉地暖采暖系统并交付使用，每年可减少SO₂、NO_x、颗粒物等大气有害物质排放约20吨。

绿色建筑

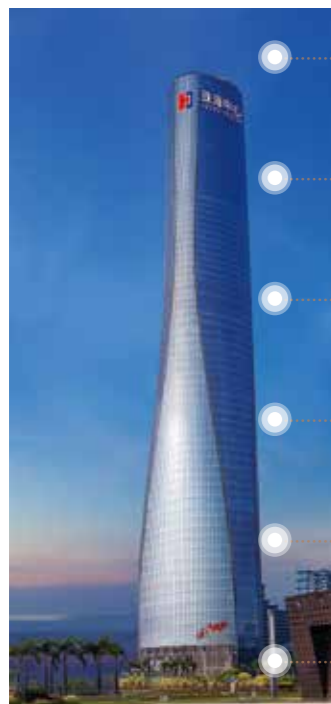
华发集团推行绿色建筑设计，倾力打造珠海中心大厦、珠海华发喜来登酒店、横琴国际金融中心大厦等 40 余个绿色建筑及珠海华发新城、横琴华发首府、上海静安府、金湾华发商都等一系列绿色标杆项目。2019 年，华发股份凭借在绿色建筑领域的表现荣膺“2019 中国房企绿色信用指数 TOP50”。

• 案例 •

珠海中心大厦——珠海第一个取得美国 LEED 预认证金级的建筑项目

华发集团承建的珠海中心是珠海第一个取得美国 LEED 预认证金级的绿色建筑项目，代表了珠海建筑的最新、最高水平。

珠海中心绿色建筑关键技术点



选用高透光 Low E 的玻璃（即低辐射玻璃），降低能量吸收或控制室内外能量交换，达到环保节能目的

选用水冷离心式机组，配合水冷螺杆式机组及燃气锅炉，机组满足节能标准规定

采用 VAV 空调系统、直流无刷风机盘管、空调余热回收利用等，在保证空气质量的同时大幅减少耗能，降低噪音

采用雨水收集回用系统，雨水口设置过滤装置，降低不透水铺装，使 90% 的平均年降雨径流得到处理，同时去除其中 80% 的悬浮物

在人员密集区设置空气质量监测系统，根据二氧化碳浓度调节新风送风量

采用非传统水源作为景观用水、绿化浇洒、车库冲洗用水；采用节水灌溉方式及优质节水器具，节约用水量

环保产业

华发集团旗下力合环保公司以 TOT 和 BOT 方式运营珠海市吉大水质净化厂（一期）、珠海市吉大水质净化厂（二期）、珠海市南区水质净化厂项目，污水处理规模为 9.8 万吨 / 天，解决市区数十万居民生活污水排放处理问题，年污水处理量达 3,600 万吨，是珠海市唯一一家连续保持污水处理达标率 100% 的企业，连续三届获得全国和广东省“城镇污水处理厂优秀运营单位”荣誉称号，是珠海市污水处理行业中唯一获此殊荣的企业。

环保公益

华发集团在项目开发建设过程中注重保护生物多样性，减少对生态的影响和破坏；积极开展“保护中华白海豚”等公益活动，鼓励全社会参与濒危海洋动物保护。

• 案例 •

保护中华白海豚，就是一场马拉松！

中华白海豚是珍稀海洋哺乳类动物，有“海上大熊猫”“海上国宝”之称，其进化史、生活史、生理和生态特征都具有很高的科学研究价值。我国是全球最重要的中华白海豚栖息地，种群数量约 4,000-5,000 头，其中珠江口伶仃洋是中华白海豚活动最密集的区域，目前累计识别白海豚 2,381 头，约占全国数量的一半。

为保护濒危海洋动物，华发公益基金会专门设立中华白海豚保护系列项目，与珠江口中华白海豚国家级自然保护区管理局正式签订《中华白海豚保护公益合作框架协议》，通过多样化的宣教活动，唤醒人类保护白海豚、保护海洋环境、呵护人类家园的意识。

2018 年 12 月 30 日，由华发公益基金会主办的“2018 横琴马拉松中华白海豚保护公益行动”顺利举行，在万人马拉松的现场，志愿者们用宣导唤起白海豚保护意识，用行动践行环保理念。

在马拉松赛场之外，华发公益基金会还深入发掘华发体系内涵盖幼儿园至高中的教育资源，大型活动、赛事及节庆等活动资源，会展、商场及小区等场所资源，推进中华白海豚保护元素进入幼儿园至高中校园以及商场、剧院、小区等场所，利用珠海国际设计周、珠海沙滩音乐节、华发商都绿草地公益市集等万人活动开展丰富多彩的宣传倡导，将保护白海豚的公益理念与最日常的生活场景相结合，唤起公众保护环境、保护中华白海豚的意识。该项目获得第六届“CSR 中国文化奖”最佳战略公益奖。

知识链接：

中华白海豚正在面临的生存威胁

栖息地减少：珠江口沿海海洋和海岸工程众多，侵占白海豚天然栖息地

水质污染：白海豚是食物链顶端的哺乳动物，重金属元素可通过食物链累加富集于体内

水下噪音污染：噪音导致白海豚无法通过回声系统找到食物位置，容易迷失方向，离开原本的栖息地

渔网误捕和缠绕：白海豚容易被渔网缠住勒伤，进而增加被船舶碰撞的风险



2018 横琴马拉松中华白海豚保护公益行动现场



2019 横琴马拉松中华白海豚保护公益行动现场

非凡战役 非凡华发

华发集团作为珠海最大的综合型国企，第一时间打响抗击新冠肺炎疫情阻击战，凝心聚力、快速出击，以实际行动为疫情防控一线提供坚实保障，为复工复产作出先锋榜样，肩负使命树立国企标杆！

截至2020年3月31日，华发集团下属单位累计捐赠现金、减免租金、捐赠物资总金额达24,406.2万元，集团投资企业捐赠现金、物资总金额达5,171万元。集团还高效完成“珠海火神山”珠海市人民医院隔离病房和急诊室建设、拱北口岸附属通道设施安装、珠海市妇幼保健院异地新址配套路及污水排放路施工等一批防疫重点工程建设。集团成为全国首批成功发行抗疫专项债券的三家企业之一，旗下华发证券成功牵头主承销全国首单由民企发行的疫情防控公司债，并成为上榜“中星责任云”的全国唯一地市级国企、广东省唯一国企。

<p>11道指令</p>  <p>1月23日武汉“封城”当天，华发集团立即成立疫情防控小组，根据疫情不同阶段，连续发出11道指令开展防疫复产工作。</p>	<p>2,000万元</p>  <p>华发集团通过珠海华发股份和武汉华发公司向武汉市红十字会捐款支援一线战疫，款项当天到账。</p>	<p>1,000多箱物资</p>  <p>华发武汉公司采购水果、牛奶等营养物资定点送往武汉市第九医院与武钢二医院。</p>	<p>超100万家庭</p>  <p>华发集团金融产业集群成员单位横琴人寿向抗疫一线工作人员及其家属捐赠防疫保险保障，预计覆盖超过100万家庭。</p>	<p>2亿元</p>  <p>华发集团成员企业华发证券牵头主承销的疫情防控债在上海证券交易所正式发行，募集2亿元资金用于防疫物资原材料采购。</p>	<p>11个重点专利</p>  <p>华发七弦琴知识产权经济研究中心提供全球冠状病毒检测试剂盒等共11个重点专利，为科研机构提供有力支撑。</p>
<p>180小时</p>  <p>华发集团临危受命，180小时完成珠海市人民医院隔离病房和急诊室建设。</p>	<p>超350万只口罩</p>  <p>华发集团通过华发公益基金会向珠海市新冠肺炎疫情防控指挥部物资保障组捐赠防疫物资。</p>	<p>24,800套防护服</p>  <p>华发公益基金会向珠海市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部捐赠进口医用防护服。</p>	<p>19,237.2万元</p>  <p>华发集团下属单位一季度预计减免中小企业租金19,237.2万元。</p>	<p>56家企业</p>  <p>华发集团所投资的56家企业累计捐赠现金3,028万元，捐赠各类医疗物资2,143万元。</p>	<p>24小时</p>  <p>华发物业24小时为每一位业主把好防疫安全关。</p>
<p>500万元</p>  <p>华发集团通过华发公益基金会向珠海市人民医院医疗集团捐赠抗疫专项资金500万元。</p>	<p>92.2万元</p>  <p>华发集团通过华发公益基金会全额捐赠92.2万元，专项用于采购心理援助热线设备和心理服务互联网程视频系统。</p>	<p>10亿元</p>  <p>华发集团成功发行全国首批抗疫专项债券，本期债券发行规模10亿元。</p>	<p>1,000多人次</p>  <p>迅速组建73支党员志愿服务队和26支党员突击队，累计共有1,317人次深入防控一线，投入志愿服务。</p>	<p>超25万只每日</p>  <p>华发集团旗下企业华实医疗已完成普通医用及N95标准口罩生产线建设，口罩日产量超过25万只。</p>	<p>100%复工</p>  <p>在抓实疫情防控的同时，华发集团科学部署复工复产，重点项目100%推进复工，确保经营生产和防疫抗疫“两手抓”“两不误”。</p>

责任管理



责任战略

华发集团坚持社会责任与企业文化、经营管理协同发展，秉持“改革创新、稳中求进、精于品质、专业高效”的理念和“正道、稳健、诚信、共赢”的核心价值观，统筹兼顾客户、股东、员工等利益相关方的期望，致力于实现综合价值最大化。



责任文化

公司积极参加行业社会责任论坛，共同探索行业社会责任发展。2019年9月，公司参加“百人讲堂——第十一期责任官公益培训”，加强社会责任学习交流，提升履责能力。



责任组织

公司逐步建立社会责任组织体系，由品牌管理部牵头推进社会责任工作，联动集团所有职能部门和各业务板块开展社会责任工作。



责任沟通

公司通过多种方式、多种渠道与利益相关方加强沟通，深入了解利益相关方的诉求，向利益相关方传播公司社会责任理念与行动，实现与利益相关方共同发展与进步。

利益相关方	对华发的期望	沟通机制与方式
 国资委	实现国有资产保值增值 经营管理规范 增强企业竞争力	经营业绩考核监督 工作会议 工作汇报
 政府	带动经济发展 促进城市社会发展 遵守相关法律法规 履行社会责任	工作会议 日常沟通
 股东	稳健经营 追求长期价值 加强风险管理	定期沟通 信息公开
 客户	提供优质产品 提供优质服务 保护客户权益	产品和服务 访谈、座谈 日常沟通
 合作伙伴	合作共赢 互利互惠	签署合作协议 执行合同 高层会晤
 员工	有竞争力的薪酬福利 保障员工权益 开展员工培训 坚持以人为本	职代会 建议及反馈 培训 日常工作沟通
 社区	开展公益活动 共建和谐社会	举办活动 交流沟通

议题识别：公司基于国内外主流社会责任标准、政府政策要求、标杆企业对标，并结合企业自身发展战略，梳理出华发集团履行社会责任议题池，通过建立“利益相关方关注度”和“对华发集团可持续发展的重要性”二维矩阵，识别实质性社会责任议题。

未来展望

光明未来

2020年是“十三五”规划的收官之年，也是打赢脱贫攻坚战、建成全面小康社会收官之年，国家综合实力不断累积增长，全社会力量持续汇聚，为中华民族的伟大复兴贡献力量。站在这一历史节点，面对“我是谁”“为了谁”“依靠谁”的时代之问，华发集团坚守“正道、稳健、诚信、共赢”的价值观，以“创业奋斗、勇于担当、忠诚奉献、追求卓越”的精神风貌，致力于打造具有世界格局的科技、城市、金融、实业综合运营领先企业，推动社会创新、引领未来发展，努力在新时代交出一份关于国企社会责任的历史答卷。

革新步履不停歇。我们将全力推进战略落地，探索“科技+城市+金融+实业”的“1+3”全新发展模式，通过统筹与管控调整，促进三大产业集群的协同互动格局基本形成，为集团和珠海“二次创业”提供持续动能，继续提升城市品质和软实力，全面增强城市承载力、吸引力和辐射力，擦亮一张又一张崭新高端的城市名片。

“脱虚向实”谱新篇。我们将深入思考并把握大湾区及横琴自贸区加快建设带来的历史性机遇，以科技为统领，为传统产业插上科技的翅膀，做强已有的金融产业集群，为城市建设和产业培育提供金融纽带；做优城市产业集群，为城市能级量级提升写下生动注脚；做大实业投资集群，成为支持实体经济发展的践行者。

守本履责勇担当。我们将始终把“党领导一切”作为一切工作的统领，加强优势资产和资源的整合力度，坚持打造“优+”产品和服务，全面落实年度经营计划；对第一轮企业文化方案进行不断优化，将企业文化的精神内涵贯穿到工作中，以实践丰富企业文化，凝聚共识、凝聚力量，推动共同发展；通过日益完善的激励机制、考核机制，将企业发展与员工成长紧密结合起来，增强员工的存在感、幸福感和满足感；加大对供应商履责的引导力度，通过价值链切实传递我们的社会责任倡导；不断把集团的数字绩效转化为我们对社会的贡献，立责于心、履责于行，以国有企业的坚韧脊梁勇担当、善作为，在精准扶贫、公益慈善、绿色环保等领域继续贡献华发智慧与华发力量。

行至半山当奋起，中流击水再扬帆。回望一路征程，我们在攻坚克难后收获辉煌与荣耀，我们在穿越风雨后直抵发展新高度，我们在实现自我价值的同时为城市、为社会贡献无穷的爱和能量。我们坚信，无论路再长、山再高，我们都将一往无前、众志成城，拥抱梦想、再创未来！

附录

关键绩效表

指标	单位	2016年	2017年	2018年
资产总额	亿元	1,891.63	2,284.79	2,826.17
营业收入	亿元	334.44	452.60	548.01
利润总额	亿元	30.98	49.69	56.16
净利润	亿元	20.74	34.58	40.68
纳税总额	亿元	40.95	46.17	64.67
资产负债率	%	75.47	72.69	69.55
守法合规培训次数	次	236	347	420
报告期内吸纳就业人数	人	2,789	3,226	5,559
员工总数	人	12,503	14,448	17,653
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	70	87	93
每年人均带薪年假天数	天	8	7	7
体检及健康档案覆盖率	%	74	65	69
女性员工比例	%	43	43.8	43.9
女性管理者比例	%	30.5	30.1	28.3
残疾人雇佣人数	人	15	21	47
员工流失率	%	12.5	12.7	12.4
员工培训投入	万元	310	780	1,115
人均培训时长	小时	20	82	65
员工培训次数	次	831	1,235	1,963
员工培训人次	人	7,608	12,670	18,201
困难员工帮扶投入	元	838,092.40	1,023,348.17	1,314,549.53
扶贫投入资金	万元	11,359.70	29,535.6	42,814.2
选派挂职干部数量	人	4	4	4

指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南 (CASS—CSR4.0)	页码
报告说明	P1.2-3	P2
领导致辞	P2.1-2	P6-7
责任聚焦：拓路踏歌·与时代同行——华发三十九载独家记忆	P3.1-2	P8-9
责任聚焦：十字门奇迹 领衔跨越转型	P3.1-2	P10-11
走进华发	关于我们	P4.1-4
	公司治理	M1.1,M1.4,S1.1
	加强党建	M1.3
勇于担当·全力守责修正道	扎根珠海	P4.3,M2.1,S1.3
	服务湾区	S1.4,M3.6
	面向世界	P4.2,S1.4
创业奋斗·全面革新领未来	员工成长	S2.1-6,S2.8-10,S2.14,S2.16-18,S3.1-5
	科技创新	M2.4,M2.7,M3.5
	伙伴共赢	M3.4,M3.8,M3.10
追求卓越·全心匠造创价值	质量保障	M2.2
	客户服务	M2.2,M2.9,M2.13,M2.15,M2.18
忠诚奉献·全情投入享共赢	社区和谐	S4.6-7,S4.9,S4.11-13
	绿色环保	E1.3,E2.1-3,E2.6,E2.11-12,E2.23,E3.6
非凡战役 非凡华发	S4.6,S4.8	P74-75
责任管理	G1.1,G2.1,G3.3,G6.1,G6.3	P76-77
未来展望	A1	P78-79
附录	关键绩效表	A2
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《华发集团社会责任白皮书》。为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

邮 寄：中国广东省珠海市昌盛路 155 号综合发展大楼

您的信息

姓 名： _____ 工作单位： _____

职 务： _____ 联系电话： _____

传 真： _____ E-mail： _____

选择题（请在相应位置打√/）

选 项	很 好	较 好	一 般	较 差	很 差
1. 本报告全面、准确地披露了华发集团对经济、社会、环境的制度、措施、绩效？					
2. 本报告对利益相关方所关心的问题有所回应和披露？					
3. 本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？					
4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

开放性问题

1. 本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您认为报告中还需要增加哪些内容？

3. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？
